

# Experiencias



SECRETARÍA ACADÉMICA  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
de MAR DEL PLATA



SIED  
UNMDP

SISTEMA INSTITUCIONAL & EDUCACIÓN A DISTANCIA

## **“Acortando distancias”. Programa de tutores pares.<sup>1</sup> Estrategias de acompañamiento y capacitación para ingresantes de la Universidad Nacional de Mar del Plata**

**Hernán Bergamaschi**

Sistema Institucional de Educación a Distancia,  
Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina  
[hernanbergamaschi@mdp.edu.ar](mailto:hernanbergamaschi@mdp.edu.ar)

### **Resumen**

El programa de tutores pares constituye una de las líneas de acción dentro del Plan Institucional de Educación Virtual “Acortando distancias” que lleva adelante la Secretaría Académica de la UNMDP. El mismo fue aprobado dentro de la convocatoria Ministerial publicada en 2020 bajo la denominación PLAN Ves (Plan de virtualización de la educación superior). Enmarcado en el eje de fortalecimiento de proyectos de seguimiento y tutorías de la convocatoria, la UNMDP planificó este proyecto previendo designar equipos de trabajo en cada una de sus diez unidades académicas para desarrollar un plan de tutorías para ingresantes durante los meses de marzo a junio de 2021. Para ello, se estableció como unidad ejecutora al SIED, que organizó y efectivizó la organización y coordinación del plan. A fin de lograr una visualización general de la dinámica y del funcionamiento del programa, se desarrollará un recorrido destacando las principales modalidades, estrategias, dispositivos y formatos de trabajo de las cuestiones inherentes a la labor de tutoría con ingresantes.

### **Palabras clave**

Tutoría; virtualidad; ingresantes; docencia; alfabetización universitaria

---

<sup>1</sup> Una versión preliminar de este trabajo fue presentada y publicada en las actas (en prensa) del *Workshop SIED II Debates, perspectivas y desafíos de los modelos de gestión en los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia. Planificación, evaluación y seguimiento.*

## ***“Acortando distancias”. Peer Tutor Program. Accompaniment and Training Strategies for UNMDP Entrants***

### **Abstract**

The peer tutor program constitutes one of the lines of action within the Institutional Plan for Virtual Education “Acortando distancias”, which is carried out by the UNMDP Academic Secretariat. It was approved within the Ministerial call published in 2020 under the name PLAN VES (Plan de Virtualización de la Educación Superior). Framed in the axis of strengthening follow-up projects and tutoring of the call, the UNMDP planned this project anticipating designating work teams in each of its 10 academic units to develop a tutoring plan for entrants during the months of March to June 2021. To this end, the SIED was established as the executing unit, which organized and made effective the organization and coordination of the plan. In order to achieve a general visualization of the dynamics and operation of the program, a tour will be developed highlighting the main modalities, strategies, devices and work formats of the main issues inherent to tutoring with entrants.

### **Keywords**

Tutoring; virtuality; incoming students; teaching; university literacy

**Fecha de Recepción: 30/ 09 / 2022**

**Fecha de Aceptación: 08/ 12 / 2022**

## ***“Acortando distancias”. Programa de tutores pares. Estrategias de acompañamiento y capacitación para ingresantes de la Universidad Nacional de Mar del Plata***

### **Una situación inédita**

El 20 de marzo del 2020 inauguró una etapa inédita para la sociedad argentina: el comienzo del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) que constituyó una serie de complejas decisiones estatales para evitar la propagación del virus Covid-19. El sistema educativo se vio en una encrucijada ya que los centros de educación en todos los niveles fueron cerrados con suspensión de las clases presenciales. Consecuentemente, se debieron repensar los formatos y modelos de enseñanza en torno a un nuevo contexto social. El consenso general fue la prevalencia de la continuidad pedagógica (Garbarini, Martinelli & Weber, 2020), para ello era necesario sostener políticas públicas que generaran apoyos específicos en tal sentido.

En el nivel universitario este marco trajo consigo otro aspecto fundamental por abordar y consolidar: ¿cómo lograr una inclusión completa para los estudiantes que ingresarían a la universidad en un contexto de no presencialidad? Evidentemente, esta situación también catapultó el despliegue y desarrollo de estrategias de acompañamiento virtual a los ingresantes. En la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMDP) la respuesta fue el Programa de Tutores Pares “Acortando Distancias”.

### **El programa de Tutores Pares en la Universidad Nacional de Mar del Plata**

El programa de tutores pares, constituye una de las líneas de acción dentro del Plan Institucional de Educación Virtual “Acortando distancias” que lleva adelante la Secretaría Académica de la universidad. El mismo fue aprobado dentro de la convocatoria Ministerial publicada en 2020 bajo la denominación PLAN Ves “Plan de virtualización de la educación superior” (Ministerio de Educación, 2020).

Enmarcado en el eje de fortalecimiento de proyectos de seguimiento y tutorías de la convocatoria, la universidad planificó este proyecto previendo designar equipos de trabajo en cada una de sus diez unidades académicas para desarrollar un plan de tutorías para ingresantes durante los meses de marzo a junio de 2021. Para ello, se estableció como unidad ejecutora al SIED, que organizó y efectivizó la organización y coordinación del plan,

convocando al concurso de estudiantes avanzados (cien cargos) y docentes coordinadores (diez cargos) a través de las RR 3956/20 y 3960/20. Asimismo, se estableció una figura de coordinación general para acompañar a los diez equipos.

### Plan Ves. Coordinadores por Unidad académica

| SIED UNMDP   Programa de tutores pares “Acortando distancias” |                                                   |                                      |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Directora                                                     | Claudia Floris                                    |                                      |
| Coordinador general                                           | Hernán Bergamaschi                                |                                      |
| Coordinadores por facultad                                    |                                                   |                                      |
| Nombre y apellido                                             | Unidad académica                                  | Cantidad de tutores/as pares a cargo |
| Rocío Cataldo                                                 | Facultad de Psicología                            | 10                                   |
| María Paula Caparrós                                          | Facultad de Derecho                               | 8                                    |
| María Victoria Díaz                                           | Escuela Superior de Medicina                      | 11                                   |
| Dana Scheidegger                                              | Facultad de Ciencias Exactas y Naturales          | 10                                   |
| Analía Verónica Díaz                                          | Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño      | 9                                    |
| Tatiana Guajardo Gaitán                                       | Facultad de Ciencias Económicas y Sociales        | 18                                   |
| Laura Daniela Orellano                                        | Facultad de Humanidades                           | 8                                    |
| Mariana Domínguez                                             | Facultad de Humanidades                           | 8                                    |
| Diego Paladino                                                | Facultad de Ingeniería                            | 8                                    |
| Julieta Cutrera                                               | Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social | 11                                   |
| Petigrosso Lucas <sup>2</sup><br>Bergamaschi Hernán           | Facultad de Ciencias Agrarias                     | 4                                    |

### La tutoría: el desafío de la interacción virtual

La interacción es un constructo de suma importancia ya que la frecuencia de su presencia marca diferencias entre unos u otros contextos virtuales, los procesos interaccionales enriquecen dichos contextos, enfatizando el diálogo educativo (Barberá, 2004). En el caso de los tutores pares, resulta el componente central y de mayor significatividad para el

<sup>2</sup> Dispensado de sus actividades por licencia y reemplazado por Hernán Bergamaschi (coordinador general).

acompañamiento a ingresantes. No solo con respecto a los factores académicos, sino también al proceso de socialización que implica la integración a la vida universitaria en un marco no presencial.

Para empezar, se debe construir una presencia social en un entorno virtualizado. Para ello será fundamental la construcción de una logística de trabajo a través de cada equipo de tutores, y consecuentemente, el desarrollo de dispositivos de acompañamiento muchas veces inéditos y otros readaptados para la situación.

Es por ello que poder contar con un referente “par” —con una persona cercana (etaria y académicamente) que haya experimentado trayectorias similares y que, al mismo tiempo, pueda vincularse a través de códigos semejantes— resulta para los estudiantes nóveles un soporte clave en el proceso de adaptación a la vida universitaria (académica y socioemocionalmente). De esta manera, el tutor se convierte en un intermediario entre el estudiante y la casa de estudios, ya que aporta información, asesoramiento y soluciones a los tropiezos en el uso de la tecnología, dinamizando la interacción, evitando la deserción, entre otras cuestiones. La credibilidad institucional inicialmente pasará por él (Ehuletche & De Stefano, 2007).

Las experiencias desarrolladas durante el programa de tutores pares, implicaron implementar diversas propuestas que el contexto que la no presencialidad demandaba para la modalidad mediada por las TAC (Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento). Entre las cuales se consideró el ajuste de las mismas a los contenidos curriculares propuestos para la cursada de cada carrera y al soporte tecnológico del campus virtual *Moodle*, con el cual se contó para llevar adelante el proceso de acompañamiento a los ingresantes.

Para optimizar el sostenimiento y acompañamiento de las trayectorias se establecieron, a través de las respectivas coordinaciones, mecanismos de control del desarrollo de las tutorías y la frecuencia de las interacciones:

- Establecer acuerdos situados en el contexto de cada Unidad Académica.
- Interactuar a través de diversos canales de comunicación ajustados a la situación y necesidad de los ingresantes.
- Trabajar a partir de los conocimientos previos y la experiencia, del tutor y el tutorando.
- Lograr el aprendizaje significativo.

- Incorporar el conflicto como parte de la dinámica para su apropiado abordaje.

A su vez, para la labor de tutoría, los postulantes al cargo debieron acreditar una serie de habilidades y capacidades para implementar estrategias diversas de acompañamiento (Ehuletche & De Stefano, 2007):

- La tutoría no implica solo un conocimiento de los contenidos, el tutor es también un facilitador del aprendizaje. Ello incluye el diseño de experiencias que ofrezcan al estudiante una estructura inicial para el inicio de la interacción.
- El tutor debe poseer mínimas habilidades técnicas no solo para intervenir en el sistema, sino para resolver las limitaciones que se le vayan presentando al estudiante para interactuar en el mismo.
- Debe potenciar la interacción comunicativa y la circulación de la información a través de múltiples canales: campus virtual, redes sociales, aplicaciones de mensajería, entre otros.
- Debe proporcionar recursos suficientes a los estudiantes, desde materiales en diferentes formatos hasta enlaces a páginas *web*, a fin de que puedan responder a las demandas que se realicen, activando procesos cognitivos de aprendizajes adecuados.
- Debe recoger información sobre el proceso y la calidad de la construcción de conocimientos que se vayan produciendo.
- Debe pensar y desarrollar variadas maneras de presentar el mismo contenido y utilizar estratégicamente varios dispositivos, en función de las necesidades de los estudiantes.
- Debe estar preparado para discontinuidades en el aprendizaje de los ingresantes y diferencias entre ellos más notorias que en la presencialidad.

### **La labor tutorial: implementación**

Desde la coordinación general del programa de Tutores Pares, se realizaron una serie de relevamientos para dar cuenta de las actividades desarrolladas (modalidad, fortalezas, debilidades e implementación). La síntesis desarrollada a continuación es un reflejo de los informes confeccionados tanto por tutores como coordinadores a tal fin.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Promediando y al finalizar la tarea todos los equipos de tutores por Unidad Académica presentaron informes de la labor realizada ante la coordinación general del SIED. La información detallada surge de tal relevamiento.

A lo largo del desarrollo del programa, al relevar la labor de los diversos grupos de trabajo, se pusieron en marcha múltiples estrategias mediadas por TAC. Entre las herramientas más utilizadas se destacan las aplicaciones de mensajería, de videollamada y también la utilización del aula virtual *Moodle*.

Todas estas herramientas fueron puestas al servicio de la comunicación —interna, entre los grupos de tutores y la coordinación, y externa, hacia los tutorandos— en pos de establecer de manera sincrónica y asincrónica, sistematización, organización y cronogramas de trabajo (Gráfico 1).

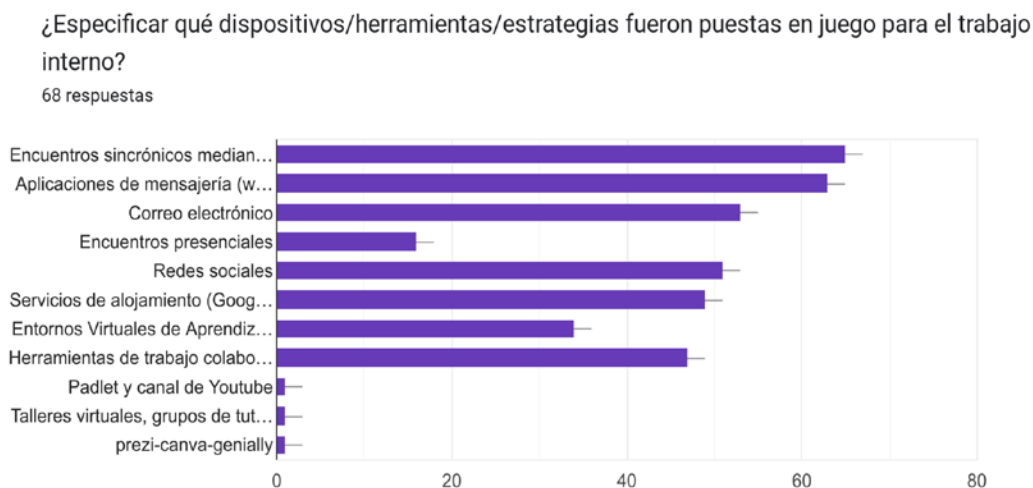


Gráfico 1

Como objetivos principales para el trabajo interno, estos dispositivos fueron puestas en marcha por los coordinadores en función de (Gráfico 2):

- Conformar y afianzar los lazos de vinculación entre lxs integrantes del grupo de tutores-pares.
- Propiciar espacios de preparación de lxs tutores pares para la tarea.
- Construir la tarea del grupo incorporando lineamientos de trabajo devenidos de la articulación con la Secretaría Académica y con la Coordinación del Programa SIED-UNMdP.
- Monitorear la tarea, identificando obstáculos y emergentes.
- Producir material de apoyo.



- Diseñar contenidos para generar contención y lazos académicos y humanos.



Gráfico 2

En cuanto al trabajo con los tutorandos, las acciones estuvieron dirigidas a:

- Mantener el contacto con los ingresantes.
- Conocer las inquietudes de los ingresantes.
- Orientar las respuestas de los ingresantes.
- Acompañar a los ingresantes en sus primeros pasos en la vida universitaria.
- Organizar la creación de un sitio de recursos para que los estudiantes accedieran al mismo en todo momento.
- Asesorar en cuanto a dudas de índole administrativas y/o de organización en los planes de estudio.
- Crear recursos que en periodos breves de tiempo asesoraran a los estudiantes en cuanto a necesidades educativas.

El trabajo sincrónico semanal permitió incorporar de manera eficiente todos los emergentes de cada Unidad Académica, tanto en situaciones relevadas por los tutores como en cuestiones de gestión y articulación con otras áreas. Esta dinámica resultó fundamental para generar una trama social entre el grupo de tutores, dado que muchos de ellos no se conocían previo a esta tarea y aun así asumieron de manera conjunta líneas de trabajo (Gráfico 3).

¿Cuáles resultaron de más utilidad?

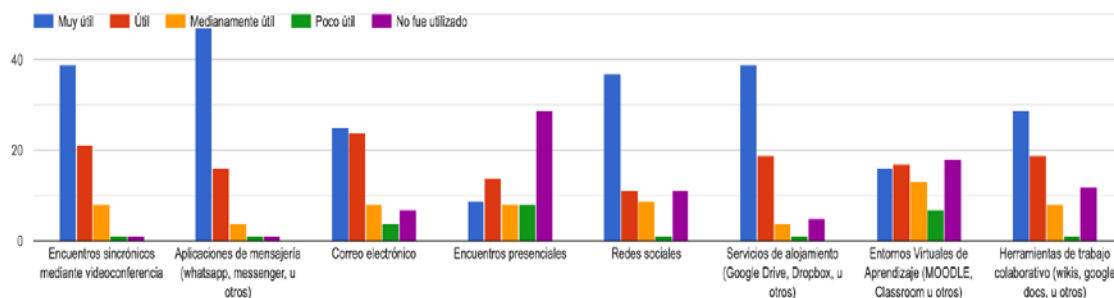


Gráfico 3

Los espacios de reunión fueron evaluados positivamente por los tutores al cierre del programa. La reunión sincrónica y la interacción grupal a través de aplicaciones de mensajería se establecieron como un dispositivo efectivo para consolidar el trabajo colaborativo, potenciar las aristas de la labor al ser analizadas/aportadas desde el conjunto y alojar obstáculos también grupalmente.

¿Qué Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento fueron implementadas por los equipos de trabajo y de qué manera? El aula virtual funcionó como medio para poner a disposición valiosa información sobre la realización de trámites académicos, enlaces importantes y herramientas de estudio. Se organizaron salas de videoconferencias que funcionaron como sitio de reunión para encuentros con estudiantes que requirieran de una atención sincrónica. Estas incluían la posibilidad de coordinar grupos de estudios, también foros de discusión y de consultas.

Para la recolección de datos muchos grupos enfatizaron la utilización de encuestas de *Google*. También se destaca la utilización del correo electrónico para consultas personales (medio muy utilizado por los estudiantes nóveles para comunicarse con los tutores), en algunos casos se utilizó también para el contacto con otras dependencias de las Unidades académicas. Sumado a ello, también se empleó la mensajería interna del aula virtual *Moodle* y los grupos de *WhatsApp* por carrera (Gráficos 4 - 5)

¿Qué dispositivos/herramientas se utilizaron para la interacción con los/as ingresantes?

68 respuestas

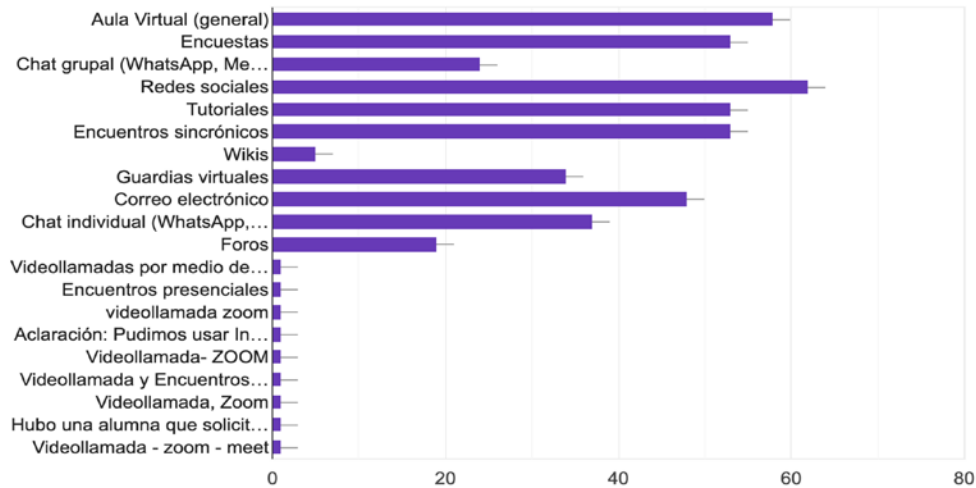


Gráfico 4

¿De qué tipo?

68 respuestas

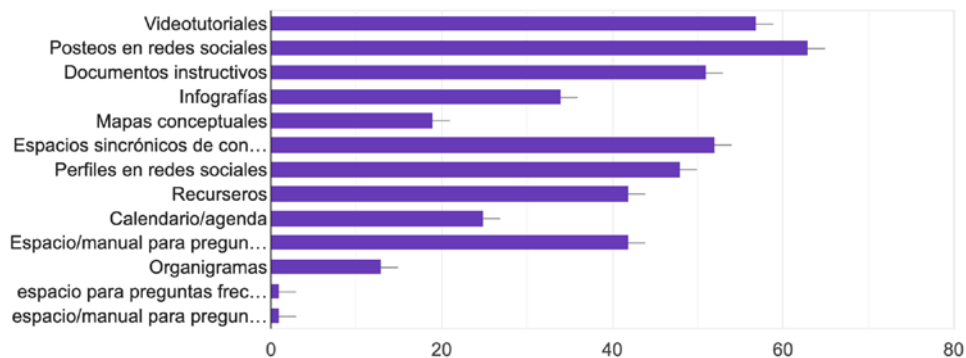


Gráfico 5

El trabajo con redes sociales, principalmente *Instagram*, fue un elemento clave para la interacción. Sin duda, los equipos de tutores tenían conocimiento del uso de la aplicación, ya que no solo se generó contenido valioso sino que su utilización contribuyó a una fluida comunicación (Gráfico 6).

Califique la eficiencia de los circuitos utilizados: Redes sociales

67 respuestas

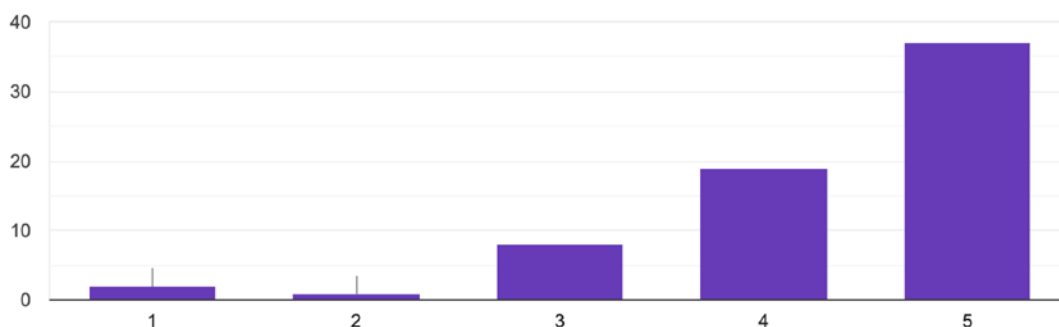


Gráfico 6

En la misma línea, se produjeron múltiples materiales como tutorías en vivo, videos, infografías, materiales de diseño destinados a la presentación del grupo de tutores, tutoriales, “recursos”, manuales de preguntas frecuentes y otros recursos de apoyo relacionados con la alfabetización digital/uso de herramientas del campus.

Se considera de gran valor la generación de videos y tutoriales orientados a informar a los ingresantes respecto de la modalidad virtual de exámenes finales, siendo un aspecto muy solicitado e identificado por las Unidades académicas como una situación que requiere acompañamiento/anticipación (Gráfico 5).

## Conclusiones

Hasta aquí un panorama general de la implementación del programa de Tutores Pares. Como se ha expuesto, aunque esta labor tome diferentes formas, existen fortalezas y continuidades entre las experiencias que resultan muy valiosas destacar y que se transforman en el fundamento de la tarea.

Se ponen de relieve como aspectos transversales a todos los grupos de tutores, el desarrollo de formatos y la implementación de dispositivos comunicacionales que juegan un rol nodal en la construcción del vínculo tutor-tutorando para el sostén de una comunicación fluida. Conocer la realidad de los tutorandos resulta un elemento fundamental, ya que ello posibilita diagnosticar la situación de la población de ingresantes

en cada Unidad académica (el acceso a la conectividad, qué dispositivos informáticos poseen para el estudio, el contexto espacial, entre otros).

Otro aspecto fundamental y transversal es que el acompañamiento debe tener en cuenta el traspaso progresivo del control de las responsabilidades del tutor hacia el tutorando. Esta progresión le permite al ingresante desarrollar autonomía y construir sistemas de significado compartidos cada vez más explícitos, estructurados y complejos (Ehuleche & De Stefano, 2007).

Se destacan también como fortalezas: el trabajo en equipo e interdisciplinario, la creación de actividades constantes para atraer a los ingresantes, el dinamismo, la capacidad organizativa y la buena predisposición de los grupos de trabajo ante la incertidumbre.

Tanto coordinadores como tutores remarcaron la distribución de forma equitativa de las tareas y el contacto fluido entre los miembros de los equipos. Vale también mencionar la iniciativa de los equipos para buscar nuevas formas de vincularse con los ingresantes. Como, por ejemplo, la decisión de enviar mensajes a quienes hubieran estado inactivos en el aula virtual o que no se encontraban matriculados en ninguna materia o, en caso contrario, estaban inscriptos en muchas de ellas.

El programa también tuvo una buena repercusión entre el cuerpo docente, que se acercó y demostró interés y alegría por la iniciativa.

Los ingresantes encontraron un espacio de contención y convivencia con otros pares fuera de las materias. En muchos casos, se sumaron no solo ingresantes sino estudiantes de otros años. Además, cabe destacar, que los ingresantes no son siempre “jóvenes” que egresan del secundario, sino adultos que también requieren acompañamiento y apoyo.

En base a esta experiencia, cada Unidad académica pudo tener un panorama acabado de la situación y así diseñar sus dispositivos de trabajo con sus consiguientes estrategias. Vale aclarar, que el desarrollo del proyecto *Acortando Distancias* resultó un valioso aprendizaje no solo para el contexto de ASPO, sino que permitió también generar conocimientos y desarrollos tutoriales para el trabajo con futuras cohortes de estudiantes nóveles a la hora de acompañarlos en su proceso de alfabetización universitaria.

## Bibliografía

Barberá, E. (2004). *La educación en la red. Actividades virtuales de enseñanza y aprendizaje*. España: Paidós.

Ehuletche, A. M., & De Stefano, A. A. (2007). Interacción y tutorías en dos propuestas pedagógicas desde el modelo socioconstructivista (pp. 127-136). En *II Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*. Red de Universidades con Carreras en Informática (RedUNCI).

Garbarini, L.; Martinelli, S. y Weber, V. (2020). Educación a distancia y universidades: la opción pedagógica posible. En *Página 12*, 28 de mayo de 2020. Disponible en: <https://www.pagina12.com.ar/268606-educacion-a-distancia-y-universidades-la-opcion-pedagogica-p>

Ministerio de Educación de la Nación Argentina (2020) RS-2020-64235755-APN-SECPU%ME PlanVES: Plan de Virtualización de la Educación Superior - EX-2020-43615978- -APN- DNPEIU#MECCYT

\*\*\*\*\*

**Hernán Nazareno Bergamaschi**. Prof. en Historia (UNMDP) y Especialista en enseñanza de las Cs. Sociales (INFD). Docente de Didáctica de las Ciencias Sociales para los profesorado de los niveles Especial, Inicial y Primario. Docente de las asignaturas Historia I e Historia II - Profesorado en Geografía (ISFD 19). Docente de Análisis del Mundo Contemporáneo para los profesorado de los niveles Especial, Inicial, Primario y Ed. Física. Docente de la UAC - SIED (UNMDP). Coordinador general del programa de tutores pares "Acortando Distancias" (UNMDP). Responsable de gestión académica y editorial en proyecto educativo "Ciencias Sociales en el Aula". [hernanbergamaschi@mdp.edu.ar](mailto:hernanbergamaschi@mdp.edu.ar)