



# Opinión Debates



SECRETARÍA ACADÉMICA  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
de MAR DEL PLATA



SIED  
UNMDP  
SISTEMA INSTITUCIONAL de EDUCACIÓN a DISTANCIA

## ***Educación a Distancia como método necesario durante la pandemia y como una modalidad que llegó para quedarse. Desafío y oportunidad***

**Alejandro Lazzeri**

*Sistema Institucional de Educación a Distancia, Secretaría Académica,  
Universidad Nacional de Mar del Plata.  
[falazzeri@gmail.com](mailto:falazzeri@gmail.com)*

### **Resumen**

La Educación a Distancia existe desde antes que llegaran internet, las redes sociales, los correos electrónicos, la mensajería instantánea, los teléfonos celulares e incluso antes de la masificación de las computadoras como un aparato más en casi todas las casas. Sin embargo, las sociedades están cambiando profundamente en donde nuestras actividades de rutina se ven obligadas a ser realizadas de forma virtual al punto de no poder realizarse por completo presencialmente por la pandemia del covid 19. Es entonces que esta situación particular nos trae no solo un reto para la Educación sino también una gran oportunidad para expandir el alcance y el acceso a la Educación para ir más allá de las fronteras de la educación presencial. La Educación a Distancia llegó para quedarse y depende de nosotros si nos vamos a adaptar a esta nueva situación o no.

### **Palabras clave**

Educación a Distancia, oportunidad, desafío, pandemia, tecnología.

## ***Distance Learning as a necessary method during pandemic and as a know how that is going to be around for a long time. Challenge and opportunity***

### **Abstract**

Distance Learning exists before internet, social media, email, instant messaging, and mobile phones and even before the mass owned computer in almost every home. Nevertheless, societies are changing towards a new profound change when all our routine activities are forced to be made online or not able to do them because of the covid 19 pandemic.

Therefore, these particular times brings not only a challenge for education but an enormous opportunity to expand the broad and access to education and go beyond the borders of in-person education. Distance Learning has arrived to stay and depends on how we are going to be able to adapt or not.

### **Keywords (5)**

Distance Learning, opportunity, challenge, pandemic, technology.

**Fecha de Recepción: 21/09/ 2020**

**Fecha de Aceptación: 02/11/ 2020**

## ***Educación a Distancia como método necesario durante la pandemia y como una modalidad que llegó para quedarse. Desafío y oportunidad***

Cuando comencé a ver las noticias, a fines de noviembre de 2019, sobre un nuevo virus que había nacido en la ciudad de Wuhan en China realmente no pensé la dimensión que podía llegar a tener en nuestras vidas y, más precisamente, en la Educación y en mi trabajo como docente. Si bien la escuela como institución existe desde hace muchísimos años, el acceso a la Educación comenzó con más fuerza a principios del siglo XIX con la lenta universalización de la escuela como un sistema ordenador del tiempo, de los saberes y del acostumbamiento, por así decirlo, del individuo como sujeto social del trabajo.

En este sentido, con matices entre las distintas regiones del mundo, el paradigma de la revolución industrial se impuso en la escuela dividiendo a los estudiantes en aulas y tratando de homogenizarlos como si fueran insumos que entran a una fábrica para convertirse luego en productos terminados llenos de saberes y conocimientos.

Esta situación fue prácticamente igual durante 200 años y es conservada casi de la misma manera en este momento particular del capitalismo en que se habla de una sociedad post industrial que no es otra cosa que la relocalización de la industria fabril en países asiáticos de Oriente y con mayor preponderancia en China. Sin ahondar en detalles sobre las cuestiones políticas que derivan de esta relocalización y el ascenso de China como potencia industrial y tecnológica que hasta parece que es la que generará en las condiciones de infraestructura de internet para los próximos años que incidirá, por supuesto, en la Educación a Distancia entre otras cosas.

A partir del comienzo del aislamiento social, preventivo y obligatorio es que muchas de nuestras prácticas docentes se vieron obligadas a reemplazarse totalmente por la virtualidad lo que hizo que generara un desafío mayor al conjunto del cuerpo docente ya que, en su mayoría, no cuenta con una capacitación sobre cómo virar nuestras prácticas cotidianas presenciales hacia un modelo virtual. Es en este sentido, es que el SIED (Sistema Institucional de Educación a Distancia) de la Universidad Nacional de Mar del

Plata ha comenzado a brindar una serie de talleres que tienen como objetivo acompañar a los estudiantes, aspirantes e ingresantes a la universidad en cuestiones que podrían parecer irrisorias en el ámbito universitario pero que para el estudiante no lo son. Cuestiones tales como de qué forma dirigirse en un mail a un docente en un aula virtual en cuanto al uso del lenguaje, de la herramienta de correo electrónico, del uso de los foros, chats, el uso de las aulas virtuales en entorno Moodle, entre otras cosas. Es aquí donde se puede ver claramente la desigualdad existente en la sociedad en cuanto al acceso a la tecnología donde existen casos en los que un dispositivo móvil, generalmente, el teléfono celular es la única forma de acceso a internet y que también conlleva una dependencia absoluta a un solo dispositivo. Ocurrió una situación que ilustra esta cuestión durante el primer encuentro sincrónico realizado en el marco de uno de los talleres del SIED denominado “Estudiar con Tecnología” en el que los docentes decidimos convocar a los estudiantes mediante el uso de la herramienta Cisco WebEx lo que ocasionó innumerable cantidad de ruidos, cortes, pero sobre todo el hecho de que muchas personas no pudieran ingresar porque el único dispositivo que poseían era un teléfono celular y no tenían espacio en la memoria para bajar la aplicación Cisco WebEx Meetings, necesaria para poder participar del encuentro. Aun así, participaron setenta y cinco personas pero no las doscientas que podrían haber participado.

A partir esta situación, realizamos los encuentros sincrónicos de los talleres utilizando WebEx para hacer la videoconferencia transmitiéndola en vivo por YouTube. De esta manera, los estudiantes interactuaban con los docentes mediante el chat de YouTube y la comunicación no se cortó nunca. YouTube tiene convenio con algunas empresas de telefonía celular que garantiza el acceso gratuito a su plataforma de forma gratuita o extra sin consumir el plan de datos del estudiante.

Dicho esto, si bien es cierto que el uso obligatorio de la tecnología para aprender y trabajar se hizo obligatorio con la pandemia, creo en lo personal que es una gran oportunidad para ampliar el acceso a la Educación. Hace pocos años tuve la oportunidad de participar con un colega del SIED-UNMDP en un congreso sobre Educación a Distancia en la Universidad Nacional del Nordeste (UNNE) en su sede principal en Corrientes Capital (tiene dos sedes

más en Resistencia y Roque Sáenz Peña, Chaco). Allí pude ver cómo el acceso a la Educación era casi exclusivamente a Distancia en el norte del país. En el caso de la UNNE, se dictan carreras enteras a Distancia<sup>1</sup> que abarcan a todo el país pero cuyo origen del alumnado se concentra principalmente en las provincias de Corrientes, Misiones, Chaco, Santiago del Estero, Salta y Formosa. En el caso de la Universidad Nacional del Litoral (UNL)<sup>2</sup> con sede en Santa Fe Capital, no cuenta con una oferta tan amplia como la UNNE pero sí tiene un alumnado muy disperso geográficamente que se encuentra principalmente en Santa Fe, Entre Ríos, La Rioja, Catamarca, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.

En ambos casos, la Educación a Distancia plantea la singularidad de ser la única forma de acceso a la Educación superior con que cuentan los habitantes de zonas que parecen remotas en el norte del país al no contar con vías férreas, no contar con rutas en buen acceso que permitan en caso de lluvia salir desde un pueblo para cursar en otro una carrera universitaria, ni tampoco con una disponibilidad económica que permita que un estudiante universitario pueda vivir en otra ciudad distinta a la de origen. Como respuesta a esta situación es que ambas universidades han elaborado un sistema de becas y ayudas económicas a los estudiantes de esta zona del país que van desde el pago del servicio de internet en la casa, la financiación de una computadora hasta el pago del abono de un teléfono celular para poder conectarse a las clases de sus carreras.

Las realidades parecen distintas cuando se las compara a nuestra ciudad, pero no dejan de plantearse situaciones similares en los sectores populares de Mar del Plata y su zona de influencia (partidos de Miramar, Mar Chiquita, Balcarce, La Costa, Villa Gesell, Necochea). Eduardo Rinesi<sup>3</sup> plantea que la Educación universitaria es un derecho tal como la Educación de cualquier otro nivel y que se encuentra garantizado en la ley de Educación nacional n°26206 y en la ley de Educación superior n°24521. Es por eso que la Educación a Distancia cobra un significado fenomenal como instrumento que garantice el acceso a la Educación universitaria que supone un gran reto para la universidad como institución y para

---

<sup>1</sup> Carreras a Distancia disponibles en la UNNE:  
[https://virtual.unne.edu.ar/web2015/que\\_estudiar/carreras.php](https://virtual.unne.edu.ar/web2015/que_estudiar/carreras.php)

<sup>2</sup> Carreras a Distancia disponibles en la UNL: <http://www.unlvirtual.edu.ar/>

<sup>3</sup> Rinesi (2015).

los Estados Nacional y Provinciales de generar una mayor conectividad y acceso a la Educación.

En este sentido, los talleres del SIED de la UNMDP aprovechan esta gran oportunidad para expandir su oferta de cursos, talleres y capacitaciones y para repensar a la Educación a Distancia no como una moda pasajera obligada, producto de la pandemia, ni como una modalidad excluyente a la Educación presencial. El ejemplo del SIED ayuda a concebir a la Educación a Distancia como una modalidad que puede complementarse con la Educación presencial, que puede alcanzar zonas geográficas distantes para cualquier estudiante universitario con respecto a su facultad y que contribuyen a generar las garantías necesarias para el acceso a la Educación.

Hay un largo camino que recorrer que no tiene que ver sólo con la predisposición de la universidad como institución de ampliar y mejorar su oferta académica a Distancia sino con respecto a la conectividad y a las resistencias esperables en el ámbito docente y estudiantil. Sin embargo, no debe dejarse pasar la oportunidad de expandir la Educación a Distancia y son los SIED los que deben estar primeros en esta nueva revolución... Sí... en mi opinión estamos ante una nueva revolución industrial, la tercera, sólo que esta vez es tecnológica, además, y está replanteando el orden mundial, la economía y las relaciones humanas como plantea el economista estadounidense Jeremy Rifkin.<sup>4</sup> Debemos estar como sociedad a la altura de las circunstancias.

## **Bibliografía**

Rifkin, J. (2011): *La tercera revolución industrial*, Madrid, Paidós.

Rinesi, E. (2015): *Filosofía (y) política de la Universidad*, Buenos Aires, Universidad Nacional de General Sarmiento.

\*\*\*\*\*

**Alejandro Lazzeri.** Profesor Adjunto del Sistema Institucional de Educación a Distancia de la Secretaría Académica de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Licenciado en Turismo, Profesor de Nivel Superior, Maestrando en Desarrollo Turístico Sustentable, en Administración de Negocios y cursando la Especialización en Docencia Universitaria.

[falazzeri@gmail.com](mailto:falazzeri@gmail.com)

---

<sup>4</sup> Rifkin (2011)