

# Opinión Debates



SECRETARÍA ACADÉMICA  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
de MAR DEL PLATA



SIED  
UNMDP  
SISTEMA INSTITUCIONAL de EDUCACIÓN a DISTANCIA

## ***Orientación Educativa mediada por tecnologías***

*Rodrigo César Gonzalo Josserme*  
*Sistema Institucional de Educación a Distancia*  
*Universidad Nacional de Mar del Plata*  
*Argentina*  
[rodrigo.josserme@gmail.com](mailto:rodrigo.josserme@gmail.com)

### **Resumen**

El artículo indaga la utilidad y evalúa el impacto del uso de las tecnologías para implementar y/o acompañar los procesos y las prácticas orientadoras. Asimismo, se analiza y problematiza el rol y las funciones de profesionales de la orientación en un contexto atravesado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Las preguntas que guiarán las reflexiones son: 1) ¿Qué recursos y estrategias virtuales, multimediales y tecnológicas pueden emplearse para mediatizar los procesos y prácticas de orientación educativa? y 2) ¿De qué manera se modifican las intervenciones orientadoras, el rol y las funciones de los profesionales frente a la mediatización tecnológica? Se aportan discusiones acerca de recursos y herramientas susceptibles de ser empleados para la mediatización tecnológica de la orientación educativa. Los/as orientadores/as tienen ante sí el desafío de reconvertir sus prácticas y funciones, lo cual requerirá del desarrollo de líneas específicas de investigación y de capacitación.

### **Palabras clave**

Orientación educativa; Tecnología Educativa; Orientación mediada por tecnologías

## ***Educational Guidance mediated by technologies***

### **Abstract**

The article investigates the usefulness and evaluates the impact of the use of technologies to implement and / or accompany the processes and guiding practices. Likewise, the role and functions of guidance professionals in a context crossed by Information and Communication Technologies (ICT) are analyzed and problematized. The questions that will guide the reflections are: 1) What virtual, multimedia and technological resources and strategies can be used to mediate the processes and practices of educational guidance? and 2) How are guidance interventions, the role and functions of professionals modified in the face of technological mediatization? Discussions are provided about resources and tools

that can be used for the technological mediatization of educational guidance. Guidance counselors face the challenge of reconverting their practices and functions, which will require the development of specific lines of research and training.

### **Keywords**

Educational Guidance; Educational Technology; Technology-mediated Guidance

**Fecha de Recepción: 04/03/2021**

**Fecha de Aceptación: 14/04/2021**

## ***Orientación Educativa mediada por tecnologías***

### **Orientación mediada por tecnologías**

Se concibe a la Orientación Educativa como el conjunto de discursos, prácticas, tareas y estrategias especializadas (a cargo de profesionales con formaciones académico-disciplinarias distintas: psicólogos, psicopedagogos, licenciados en ciencias de la educación, trabajadores sociales, entre otros) que configuran procesos de acompañamiento de la pluralidad de actores que conforman la institución educativa, con la meta de sostener y mejorar las trayectorias estudiantiles (Bayeto, 2015; Gonzalez Bello, 2008; Greco y otros, 2014; Mariño Castro, 2012; Rascovan, 2003). Aborda un amplio espectro de problemáticas y de conflictos inherentes al dispositivo escolar, que atraviesan dimensiones pedagógicas, sociales y subjetivas (Korinfeld, 2003). Su conceptualización ha evolucionado de intervenciones individuales, diagnósticas y centradas en las problemáticas particulares de los sujetos, hacia perspectivas que contemplan las interacciones y condiciones institucionales (Ehuleche, 2000; Grañeras Pastrana y Parras Laguna, 2009; Greco y otros, 2014; Molina Contreras, 2004). No representa una disciplina sino la delimitación de un campo de problemáticas e intervenciones que apunta a una perspectiva crítica de los discursos instituidos en los escenarios educativos, un enfoque interdisciplinario que promueva la integración de los sujetos a los proyectos educativos institucionales y un abordaje desde la complejidad que desnaturalice los fenómenos sociales y que propicie la deconstrucción de las tramas que tejen las situaciones problemáticas institucionales (Greco y otros, 2014; Korinfeld y Rascovan, 2003).

Al interior de las instituciones educativas los procesos y prácticas orientadoras se instrumentan a través de los equipos, departamentos o áreas de orientación educativa. En Argentina, la Resolución de Consejo Federal de Educación 239/14 los denomina de forma genérica como “Equipos de Apoyo y Orientación Escolar que trabajan en el ámbito educativo” (EAyO). Los EAYO se constituyen en un actor dentro de la institución educativa, con funciones específicas vinculadas a la implementación de la orientación educativa y con la particularidad de desempeñar un rol transversal a la tarea pedagógica y puente entre los

demás roles que se despliegan en el contexto escolar (Bayeto, 2016; Calvo et al., 2003; Fernández Tobal y Greco, 2015; Greco et al., 2014; Ledda y Ullman, 2016; Polverg, 2009; Vercellino y Bertoldi, 2012).

La orientación mediada por tecnologías ha adoptado en el contexto europeo, fundamentalmente en España, diferentes denominaciones E-orientación (Cabeza Leiva, 2010; De Pablo Pons, 2016; Pantoja y Campoy, 2001; Pantoja, 2004; Santana Vega, 2011); Orientación virtual (Sanz, 2008); Orientación digital, Orientación telemática o teleorientación (Graneras Pastraña y Parras Laguna, 2008); Orientación a distancia (Nogueira Pérez et al., 2005) y Orientación 2.0 (Fernández Torres, 2011). Todas estas definiciones tienen en común el uso de tecnologías para la orientación educativa, es decir el empleo o aplicación de diferentes recursos y herramientas tecnológicas, digitales, virtuales y multimediales para implementar, complementar, acompañar y/o reforzar procesos y prácticas orientadoras desplegadas en instituciones educativas. Se considera apropiado referir especialmente a la mediación que aportan las tecnologías en los procesos y prácticas orientadoras. Es decir que su principal función, más allá de aspectos instrumentales, se vincula con mediar entre el orientador, su práctica y los destinatarios (sean estos estudiantes, docentes y/o familias). De ese modo, la tecnología se piensa como un soporte o medio alternativo y/o complementario para la comunicación, vinculación, interacción y encuentro entre orientadores, prácticas y destinatarios. Al momento poco sabemos acerca de las particularidades de estas mediaciones tecnológicas en el campo de la orientación educativa, demandando investigaciones de resultados, procesos e impactos. A su vez, esta perspectiva requiere de orientadores capacitados para analizar de manera crítica las potenciales ventajas y desventajas del desarrollo y la aplicación de tecnologías en su práctica orientadora. Por ello el término que se adoptará en el presente trabajo es el de orientación mediada por tecnologías.

### **Funciones de los orientadores en los procesos de mediatización tecnológica**

Es importante comenzar este apartado aclarando dos cuestiones:



a) Las tecnologías no vienen a reemplazar el contacto cara a cara o presencial, sino a promover otros espacios y entornos en los cuales la comunicación e interacción con fines orientadores son posibles, deseables y en los que inevitablemente tendremos que incursionar. La pandemia demostró la acuciante necesidad de alfabetización y capacitación tecnológico-digital de orientadores.

b) Las tecnologías no sustituirán a orientadores humanos, sino que enriquecerán, complementarán y ampliarán las experiencias, perspectivas, procesos y prácticas orientadoras.

Llevar adelante procesos de orientación a través de tecnologías implica la identificación, selección e implementación de diferentes herramientas y recursos. La planificación del proceso inevitablemente tiene que estar a cargo de un profesional de la orientación, quien planteará propósitos, adaptará las herramientas a los fines del proceso de orientación y adecuará el acompañamiento a las particularidades de los entornos virtuales. La hipótesis básica es que la orientación educativa puede llevarse a cabo haciendo un uso integrado de herramientas y recursos digitales, multimediales y virtuales; y con la presencia indispensable de orientadores que planifiquen, implementen, monitoreen y supervisen todas las instancias del proceso de orientación. La pandemia de COVID 19 que azotó al planeta durante el 2020 aportó numerosa evidencia de que virtualizar procesos de Orientación Educativa es posible y permite resultados óptimos. Existen múltiples experiencias, proyectos y actividades organizadas y puestas en marcha por equipos y profesionales de la orientación para dar continuidad a los procesos de orientación y acompañamiento desplegados. Destacan aquellas que han tenido que diseñarse por quienes se desempeñan como orientadores en diferentes instituciones educativas, por un lado para materializar la continuidad pedagógica y, por otro, la de sus funciones al interior del sistema educativo.

Las funciones del orientador en la orientación mediada por tecnológicas implicarán:

1. La identificación y selección de recursos factibles de ser empleados para efectuar procesos y prácticas orientadoras,
2. La planificación, configuración y diseño de experiencias, actividades y proyectos orientadores,

3. Implementación y monitoreo de las acciones desarrolladas por las personas,
4. Interacción y comunicación a través de diferentes medios y soportes con los participantes de los procesos orientadores,
5. Supervisión y evaluación de todo el proceso, su impacto y resultados.

En tal sentido las tecnologías se transforman en herramientas que facilitan el acercamiento a los procesos y áreas de orientación de las instituciones, a orientadores calificados y a experiencias desarrolladas por profesionales. Introduce nuevas dimensiones en la orientación educativa: a) Ubicuidad, b) Hipertextualidad, c) Multimodalidad y d) Accesibilidad. A su vez, inevitablemente plantea el debate en torno a la inclusión en tanto las tecnologías visibilizan las denominadas brechas digitales tanto en lo que refiere al acceso de dispositivos, conectividad y conocimientos necesarios para su uso.

### **Potenciales recursos y herramientas para la orientación educativa**

En la bibliografía predominan tres enfoques o modos de uso de las TIC en la orientación: 1) Como recurso, 2) Como Medio y 3) Como Desarrollo (Sobrado Fernández y Ceinos Sanz, 2009). Sobrado Fernández et al. (2012) puntualizan que los principales usos de las TIC en orientación son como recurso de evaluación, diagnóstico y autodiagnóstico; soporte para el asesoramiento, orientación y consulta; herramienta de información; medio de comunicación; instrumento de formación e investigación y apoyo para la gestión de procesos y acciones orientadoras. Cabero Almenara (2003) plantea que las TIC se pueden utilizar en la orientación para las siguientes grandes actividades: para la información escolar y profesional; para la realización de acciones de tutorización; como herramientas para el diagnóstico y autodiagnóstico; como instrumentos para la formación de los orientadores; como herramienta para la gestión y la administración; para la información y orientación familiar y para la orientación a los profesores (Cabero Almenara, 2003). Gavilán (2020) indica que las tecnologías se utilizan en orientación como estrategias concomitantes y complementarias de todas las prácticas y la interacción personal, prevaleciendo su aceptación como fuente de información, pero con escasa presencia en el proceso específico de la orientación. La autora hipotetiza que esta cuestión puede deberse a que la

mayoría de los orientadores en Argentina provienen de las disciplinas psicológicas o psicopedagógicas, campos en los que se le da suma importancia al encuentro interpersonal, o cara a cara.

A su vez, diferentes autores revisan y reseñan herramientas y recursos tecnológicos y virtuales susceptibles de ser empleados en la práctica orientadora (Barriocanal Cantoral, 2008; Cabero Almenara, 2003; Díaz López, 2011; Gutierrez Gay, 2006; Hernando Gómez, 2009; Malik y Sanchez, 2003; Marqués Graells, 2008; Muñoz Carril y González Sanmamed, 2014; Nogueira Pérez et al., 2005; Pantoja Vallejo, 2001; Rodríguez Rodríguez y Rodríguez Moscoso, 2006; Rodríguez y Valverde, 2003; Santana Vega, 2011; Sanz Esbrí, 2008; Sobrado Fernández, 2006). Existe amplia coincidencia respecto a la dificultad para que la tecnología reemplace a la función de los profesionales de la orientación, siendo utilizada principalmente como un instrumento de apoyo y de complementación, permitiendo ampliar el alcance de los procesos de asesoramiento y ayuda a un número mayor de personas (Sobrado Fernández, 2006).

A continuación se reseñan algunas herramientas y sus posibles usos en un encuadre orientador:

- 1) Webs y blogs empleando herramientas tales como Wix, Padlet, Blogger o Wordpress. Esto permitiría compartir y presentar información e incluso diseñar un canal interactivo mediante el cual los sujetos involucrados en el proceso orientador puedan estar en contacto con variedad de materiales textuales, hipertextuales y audiovisuales.
- 2) Aulas virtuales mediante plataformas como Moodle, Ed mode o Classroom. Las aulas virtuales pueden configurarse como unidades que permitan el despliegue de procesos de orientación mediatizados por TIC. Son el soporte tecnológico que permitirá llevar adelante procesos tales como: 1) Comunicación, 2) Interacción, 3) Presentación de materiales en distintas modalidades y formatos (textual, audiovisual, presentaciones visuales, audios, etc.) y 4) Secuenciación de propuestas y actividades orientadoras.
- 3) Redes sociales. A través de la gestión de perfiles en Instagram, Facebook o Twitter se abre la posibilidad de difusión de información breve e instantánea con usuarios, el intercambio de mensajes y la interacción a través de comentarios.



- 4) Comunidades de aprendizaje. Por ejemplo, el empleo de Whatsapp o Telegram para generar grupos de aprendizaje e intercambio de experiencias, reflexiones u opiniones.
- 5) Gestión de encuentros sincrónicos. Plataformas tales Zoom, Google Meet, Cisco Webex o Jitsi posibilitan llevar a cabo entrevistas individuales o sesiones grupales. Aquí también se incluyen las transmisiones en directo por Youtube o empleando sistemas como StreamYard, que permiten generar encuentros para su difusión a grandes grupos de usuarios e incluso para que su registro audiovisual permanezca luego de realizada la actividad.

## **Discusiones**

Las TIC se definen no solamente como recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir información mediante diversos soportes tecnológicos; sino que se las ubica en el ámbito académico y educativo con la finalidad principal de promover procesos cognitivos y de aprendizaje en las personas que las empleen. Es en tal sentido que se consideran TAC (Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento). Pero además, el campo de la orientación educativa centraliza sus intervenciones en el acompañamiento y en promover la reflexión de los sujetos acerca de sí mismos, sus proyectos y decisiones, los factores que intervienen en sus trayectorias educativas y las variables del entorno en el que se encuentran. Por lo tanto, en el campo de la orientación educativa, las tecnologías no solamente son empleadas como TIC o TAC, sino principalmente como Tecnologías del Empoderamiento y la Participación (TEP).

Los/as orientadores/as deberán asumir una función central vinculada con la selección de las herramientas y recursos que mediatizarán tecnológicamente la orientación educativa y con el discernimiento de los impactos que tengan tales tecnologías tanto en la vinculación con los usuarios y en los procesos y resultados de las intervenciones de orientación. Es así que se deberán promover líneas de investigación acerca de la mediatización tecnológica de la orientación educativa y de capacitación que permitan profundizar en la alfabetización digital-tecnológica de profesionales.

La alfabetización, formación y adquisición de competencias tecnológico-digitales por parte de los orientadores representa el basamento que permitirá la vinculación del campo de las tecnologías con el de la orientación educativa. Por lo tanto, las TIC deben ser pensadas no solamente con una finalidad comunicativa sino como tecnologías que pueden potenciar y promover procesos y prácticas orientadoras innovadoras y ajustadas a las necesidades de los sujetos. La respuesta acerca del para qué y cómo usan los orientadores las TIC remite a acciones individuales, en escenarios institucionales particulares, fuertemente ligadas a la experiencia y alfabetización tecnológica de cada orientador. Ante este escenario tan heterogéneo ¿se puede generar un marco o encuadre orientador que modelice actores, relaciones y procesos optimizando las prácticas llevadas a cabo? El concepto de interfaz entendida como “[...] una red de actores humanos y tecnológicos que interactúan y mantienen diferentes tipos de relaciones entre sí”; caracterizada principalmente por las leyes de interacción y de innovación, y también por los principios de ecosistema, transformación, evolución-coevolución, complejidad y práctica política (Scolari, 2019, p.2), resulta potente para reflexionar acerca de la posibilidad de materializar un modelo de carácter metodológico y analítico de orientación mediada por tecnologías.

### Referencias bibliográficas

- Bargueño, J. (7-27 de febrero de 2005). “La orientación y las nuevas tecnologías en las instituciones educativas: dos vías hacia la mejora de la calidad”. [Comunicación virtual]. V Congreso Internacional Virtual de Educación.
- Barriocanal Cantoral, L. (2008): “Internet como recurso para la Orientación Educativa”, *Orion Revista Técnico Profesional de la Asociación de Orientadores de Granada*, (4), pp. 103-111. [http://www.asosgra.org/images/pdf/orion\\_04](http://www.asosgra.org/images/pdf/orion_04)
- Bayeto, G. (2016): “Los Equipos de Apoyo y Orientación Escolar y sus normativas desde la perspectiva de las políticas públicas de inclusión educativa: el caso de los Departamentos de Orientación Educativa (DOE) en escuelas medias públicas de la Ciudad de Buenos Aires. Problemas y debates para la investigación sobre sus prácticas”, *Investigaciones en Psicología*, 21(1), pp. 13-25.

- Bonet Amela, B., Gil Beltrán, J., y Ramos García, M. (2005): "Aproximación al estudio de las web de los servicios de orientación de las universidades españolas", en B. Silva y L. Almeida (Coord.). *Actas do VIII Congresso Galaico-Português de Psicopedagogia. Centro de Investigação em Educação (CIEd) Instituto Educação e Psicologia Universida de Minho.*
- Cabero Almenara, J. (2003): Las nuevas tecnologías aplicadas a los procesos de orientación educativa, en B. Bermejo y J. Rodríguez (Coord.). La orientación educativa y la acción tutorial en enseñanza secundaria. *GID.*
- Cabeza, A. (2010): "Importancia de las tecnologías de la información y la comunicación en la orientación educativa". *Pedagogía Magna*, 8, 26-33.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3627971>
- Calvo, L.; León, F. y Nardo, N. (2003): *Generación Abierta. El rol de los profesionales de los Departamentos de Orientación en la Escuelas Medias.*  
<http://www.generacionabierta.com.ar/notas/33/orientacionescuelas.htm>
- De Pablos Pons, J., Colás Bravo, P., González Ramírez, T., Villaciervos Moreno, P., Conde Jiménez, J., y Reyes de Cózar, S. (2016): "La participación de los universitarios en la cultura digital de los servicios de e-orientación", *RELATEC Revista Latinoamericana de Tecnología*, 15 (2), 67-80. <http://dx.medra.org/10.17398/1695-288X.15.2.67>
- Díaz López, C. (2011): "Recursos Online para la Orientación Educativa". *Orion Revista Técnico Profesional de la Asociación de Orientadores de Granada*, (6), 23-29.  
[http://www.asosgra.org/images/pdf/orion\\_06](http://www.asosgra.org/images/pdf/orion_06)
- Ehuletche, A. (2000): "Aportes de la Psicología educacional en contextos de cambio e innovación", en N. Elichiry. *Aprendizajes de niños y maestros. Hacia la construcción del sujeto educativo.* Ed. Manantial, pp. 138-159.
- Fernández Tobal, C. y Greco, M. B. (2015): "Intervenciones de un equipo de orientación escolar: entre la habilitación de los sujetos y la creación de condiciones institucionales en una escuela de reingreso de la Ciudad de Buenos Aires", *Revista Latinoamericana de Políticas y Administración de la Educación*, 2 (2), 87-98. [http://relapae.untref.edu.ar/wp-content/uploads/relapae\\_2\\_2\\_tobal\\_greco\\_equipo\\_orientacion\\_escolar.pdf](http://relapae.untref.edu.ar/wp-content/uploads/relapae_2_2_tobal_greco_equipo_orientacion_escolar.pdf)
- Fernández Torres, F. (2011): "Taller del Orientador 2.0. Funciones de las TIC en Orientación Educativa". *ACLPP informa*, (25), pp. 16-18.  
[http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero\\_articulo?codigo=3800725](http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=3800725)

- Fontes, S; García-Gallego, C; Quintanilla, L; Rodríguez, R; Rubio de Lemus, P. y Sarriá, E. (2010): *Fundamentos de investigación en Psicología*. Madrid: UNED.
- García de Del Compare, M. (2009): "Formación de orientadores en Argentina: La incorporación de las tecnologías a las prácticas orientadoras", *Revista Aprendizaje Hoy*. 29 (73).
- Gavilan, M. (2020): "La orientación entre la pandemia y el futuro". *Orientación y Sociedad*, 20 (1).  
<https://revistas.unlp.edu.ar/OrientacionYSociedad/article/view/10238/9016>
- Grañeras Pastrana, M. y Parras Laguna, A. (Coord.). (2009): *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Ministerio de Educación, Política social y Deportes, Centro de Investigación y Documentación Educativa - Gobierno de España.
- Greco, B. y Toscano A. G. (2014): *Trayectorias educativas en escuela media: Desafíos contemporáneos de la obligatoriedad*, Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires. Ciudad de Buenos Aires. Argentina.
- Greco, M.B.; Alegre, S. y Levaggi, (2014): *Los equipos de orientación en el sistema educativo. La dimensión institucional de la intervención*. Ministerio de Educación de la Nación.
- Gutierrez Gay, A. (2006): "Las Nuevas Tecnologías en Orientación Educativa". *Orion Revista Técnico Profesional de la Asociación de Orientadores de Granada*, (3), pp. 51-60.  
[http://www.asosgra.org/images/pdf/orion\\_03](http://www.asosgra.org/images/pdf/orion_03)
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014): *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernando Gómez, A. (2009): "Nuevas tecnologías, otras formas de hacer.", *Cuadernos de Pedagogía*, (389), pp. 73-75.  
[http://www.angelhernando.net/documentos/2009\\_Cuadernos\\_de\\_Pedagogia.pdf](http://www.angelhernando.net/documentos/2009_Cuadernos_de_Pedagogia.pdf)
- Korinfeld, D. (2003): *La intervención de los equipos técnicos en la escuela y el campo de la salud mental. Discursos y prácticas en orientación educativa*, Colección Ensayos y Experiencias, 47, pp. 6-22.
- Korinfeld, D. (2013): "Espacios e instituciones suficientemente subjetivizados", en D. Korinfeld, D. Levy y S. Rascován. *Entre adolescentes y adultos en la escuela* (97-122), Ed. Paidós.
- Korinfeld, D. (2013). "Los equipos de orientación, espacios de interlocución", en D. Korinfeld, D. Levy y S. Rascován. *Entre adolescentes y adultos en la escuela*, Ed. Paidós, pp. 215-258.
- Ledda, Ma. A. y Ullman, A. (2015): "Equipos de Orientación Escolar. Espacios emergentes para gestionar la comunicación", *Revista Letras Facultad de Periodismo y Comunicación Social* (UNLP), (3), pp. 137-143. <https://perio.unlp.edu.ar/letras/historico/letras3/>

- Malik, B. y Sánchez, M. (2003): "Orientación para el desarrollo de la carrera en Internet". *Comunicar Revista Científica de Comunicación y Educación*, 10 (20), pp. 97-109. <https://doi.org/10.3916/C20-2003-14>
- Mariño Castro, C. (2012): "Análisis de los servicios de orientación educativa en España". *Innovación educativa*, (22), pp. 217-228. <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/321407>
- Marques Graells, P. (3 de octubre de 2008): "Las Nuevas Tecnologías al servicio de los Orientadores Escolares: un reto para la innovación en orientación". *VI Jornada para Orientadores Escolares*, Madrid, España.
- Molina Contreras, D. (2004): "Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y Aproximación". *Revista Iberoamericana de Educación*, 35(1), 1-22. <https://doi.org/10.35362/rie3512924>
- Muñoz Carril, P. y González Sanmamed, M. (2015): "Utilización de las TIC en orientación educativa: Un análisis de las plataformas web en los departamentos de orientación de secundaria". *Revista Complutense de Educación*, 26 (2), 447-465. [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2015.v26.n2.43396](http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2015.v26.n2.43396)
- Nogueira-Pérez, M., Fernández-Sestelo, M., Muradás-López, M. y Porta-Marín, M. I. (2005): "El uso de las TIC para la orientación educativa a distancia: valoraciones de los orientadores de A Coruña", en B. Silva y L. Almeida (Coord.). *Actas do VIII Congresso Galaico-Português de Psicopedagogia. Centro de Investigação em Educação (CIEd) Instituto Educação e Psicologia Universida de Minho*.
- Ocampo, J., Pulupa, J. y Knezevich, A. (2017): "Beneficios y limitaciones del empleo de TIC en la orientación vocacional de estudiantes de educación secundaria de Guayaquil, Ecuador". *Revista Científica Maskana*, 8, 333-342. <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/maskana/article/view/1473/1146>
- Pantoja Vallejo, A. (2001): "Orientación educativa, nuevas tecnologías y sociedad de la información". *Congreso Internacional Virtual de Psicología Educativa*. <http://www.psie.cop.es/uploads/murcia/Ciber%20Educa.pdf>
- Pantoja Vallejo, A. y Campoy Aranda, T. (2001): "El orientador ante las nuevas tecnologías", *Agora digital*, (2). <http://hdl.handle.net/10272/3449>
- Pantoja Vallejo, A. y Zwierewicz, M. (2008): "Procesos de orientación en entornos virtuales de aprendizaje", *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía (REOP)*, 19 (3), pp. 282-290. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.19.num.3.2008.11429>



- Polverg, I. (2009): *Orientación educativa y modelos de intervención: tareas de los equipos de orientación escolar en escuelas de educación primaria de la ciudad de La Plata*. SEDICI- Repositorio Institucional de la UNLP.
- Rascován (2003): "Las prácticas de la Orientación Educativa" en D. Korinfeld, D. Levy y S. Rascován. *Entre adolescentes y adultos en la escuela*. Ed. Paidós, pp.185-210.
- Rey Fernández, E. Pérez; Nogueira Pérez, M. & Couce Santalla, A. (2013): "El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Orientación Educativa: explorando la familiaridad y preparación de los profesionales del ámbito en España", *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 10 (24), pp. 45-57. <http://remo.ws/remo-24/>
- Rodríguez Rodríguez, J. L. y Rodríguez Moscoso, Y. (2006): "Las tecnologías de la información y Comunicación en la Orientación Profesional: Recursos". *VI Congreso Internacional Virtual de Orientación*.
- Rodríguez, J. y Valverde, A. (2003): "Tecnologías al servicio de la orientación y de apoyo al aprendizaje." *Comunicar Revista Científica de Comunicación y Educación*, 10 (20), pp. 89-96. <https://doi.org/10.3916/C20-2003-13>
- Romero Oliva, C. y Montilla Coronado, M. (2015): "La utilización de las TIC en la orientación educativa: un estudio exploratorio sobre la situación actual de uso y formación entre los profesionales de la orientación". *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía (REOP)*. 26, (3), 78 – 95. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.26.num.3.2015.16402>
- Santana Vega, L. (2011): "La aplicación de las nuevas tecnologías al campo de la orientación profesional", en C. González González (Dir.), *Nuevas tendencias en TIC y Educación. Volumen I. Recopilación de artículos de investigación*. Bubok Publishing S.L.
- Sanz Esbrí, J. (2008): "Recursos tic para la orientación escolar. Software y servicios de apoyo telemático a la labor del orientador". *VI Jornada para Orientadores Escolares*, Madrid, España.
- Scolari, C. (2019): "¿Cómo analizar una interfaz?", *Revista Hipermediaciones*. <https://hipermediaciones.com/2019/01/26/como-analizar-una-interfaz/>
- Sobrado Fernández, L. (2006): "Las competencias de los orientadores en el ámbito de las TIC (Tecnologías de Información y la Comunicación): diagnóstico y desarrollo". *Estudios sobre Educación*, (11), pp. 27-43. <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/24330/20612>

Sobrado Fernández, L. M. y Ceinos Sanz, M<sup>a</sup>. C. (2009): "Diseño de un mapa de competencias de las tic integradas en la actuación de los profesionales de la orientación". *Bordón Revista de Pedagogía*. Vol 61 (3), pp. 137-149.

<https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/28762/15360>

Sobrado Fernández, L. M.; Ceinos Sanz, M<sup>a</sup>.C. y García Murias, R. (2009): "Modelo de habilidades de las tics y nuevo perfil profesional de los consejeros de orientación en algunos países europeos". *Orientación y Sociedad*, 9.

<https://revistas.unlp.edu.ar/OrientacionYSociedad/article/view/8289/7312>

Sobrado Fernández, L. M.; Ceinos Sanz, M<sup>a</sup>.C. y García Murias, R. (2012): "Utilización de las TIC en orientación profesional: Experiencias innovadoras", *REMO (Revista Mexicana de Orientación Educativa)*. IX (23), pp. 2-9. <http://remo.ws/revistas/remo-23.pdf>

Ullman, A. (2016). "¿Gestión de la comunicación en Equipos de Orientación Escolar?" *Revista Letras Facultad de Periodismo y Comunicación Social (UNLP)*, (4), pp. 137-14.

<https://perio.unlp.edu.ar/letras/historico/letras4/>

\*\*\*\*\*

**Rodrigo Josserme.** Licenciado y Profesor en Psicología. Especialista en Docencia Universitaria. Magíster en Gestión Universitaria. Postítulo en Educación y TIC, y en Políticas y Programas Socioeducativos. Especialidad en Psicología Educativa – mención Docencia e Investigación, del Colegio de Psicólogos de la Pcia. de Bs. As. Se desempeña como psicólogo educacional en el Colegio Nacional "Dr. Arturo U. Illia" dependiente de la UNMDP, profesor adjunto de la UAC-SIED UNMDP y profesor del Nivel Superior en diferentes cátedras del ISFD N° 19.