

Experiencias



SECRETARÍA ACADÉMICA
UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA



SIED
UNMDP
SISTEMA INSTITUCIONAL de EDUCACIÓN a DISTANCIA

Acciones de acompañamiento de un equipo de la Unidad de Apoyo Central (UAC) del SIED para la continuidad académica en el contexto de emergencia

Garmendia, Aída Emilia

*Unidad de Apoyo Central - Sistema Institucional de Educación a Distancia
Instituto de Psicología Básica, Aplicada y Tecnología IPSIBAT (UNMdP-CONICET)
Centro de Investigaciones Multidisciplinarias en Educación
Facultad de Humanidades
Universidad Nacional de Mar del Plata
Argentina
egarmen@mdp.edu.ar*

Rainolter, María Andrea

*Unidad de Apoyo Central - Sistema Institucional de Educación a Distancia
Instituto de Psicología Básica, Aplicada y Tecnología IPSIBAT (UNMdP-CONICET)
Centro de Investigaciones Multidisciplinarias en Educación
Universidad Nacional de Mar del Plata
Argentina
pedagogicasied@mdp.edu.ar*

Fuertes, María Manuela

*Unidad de Apoyo Central - Sistema Institucional de Educación a Distancia
Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño (FAUD), Centro de Estudios de Diseño (CED),
Centro de Investigaciones Proyectuales y Acciones de Diseño Industrial (CIPADI)
Universidad Nacional de Mar del Plata
Argentina
mfuertes@mdp.edu.ar*

Senger, Mariela Verónica

*Unidad de Apoyo Central - Sistema Institucional de Educación a Distancia
Facultad de Humanidades
Facultad de Cs. Exactas y Naturales
Centro de Investigaciones Multidisciplinarias en Educación
Universidad Nacional de Mar del Plata
Argentina
mvsenger@mdp.edu.ar*

Resumen

El artículo propone un recorrido por la experiencia que parte del equipo docente de la Unidad de Apoyo Central (UAC) del Sistema Institucional de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Mar del Plata (SIED UNMdP), construyó para dar respuesta de acompañamiento a las y los docentes de la institución que debieron reconfigurar su propuesta de enseñanza a modalidades virtuales y lograr la continuidad pedagógica durante la ASPO y DISPO. Se comparte también el marco normativo a partir del cual se configuran las acciones que se detallan en la comunicación.

Palabras clave

continuidad pedagógica; acciones de acompañamiento; virtualidad; educación superior; contexto de emergencia

Facilitating actions coordinated by a team from the Backup Central Unit of the Institutional System of Distance Education to achieve academic continuity in emergency context

Abstract

The article presents a path through the experience which part of the educational team from the Backup Central Unit of the Institutional System of Distance Education of National University of Mar del Plata, built to give answers and go along with institutional educational staff who had to reconfigure their teaching approach to virtual mode and achieve the pedagogical continuity during Preventive Obligatory Social Isolation and Preventive Obligatory Social Distancing. The article also shares the normative framework which configures steps that are detailed below.

Keywords

academic continuity; facilitating actions; virtuality; university education; emergency context

Fecha de Recepción: 05/05/2021

Fecha de Aceptación: 10/05/2021

Acciones de acompañamiento de un equipo de la Unidad de Apoyo Central (UAC) del SIED para la continuidad académica en el contexto de emergencia

Continuidad pedagógica en la UNMdP

La suspensión total y abrupta de la actividad presencial a partir de marzo del 2020, demandó al SIED y a la UAC desplegar rápidamente estrategias de acompañamiento desde una perspectiva tanto tecnológica -organización de campus en diferentes dependencias académicas y apertura de aulas- como pedagógica. En este último caso y en atención a las necesidades y demandas emergentes, se procuró apoyar a docentes y estudiantes que debían afrontar formas desconocidas de realizar tareas conocidas. El objetivo de lograr la continuidad pedagógica en un escenario de completa emergencia, transformó en desafío las acciones de capacitación docente que se venían desarrollando en los últimos años en temáticas vinculadas a la enseñanza y al aprendizaje con tecnologías digitales.

Las propuestas docentes durante el 2020 recurrieron a soportes digitales para todas sus actividades, lo que no constituye un atributo que permita definir las como propuestas a distancia. No obstante, las dimensiones, los procesos, las perspectivas asociadas a esta modalidad, aportaron alternativas para hacer frente a la emergencia y habilitar la continuidad de las trayectorias académicas de las y los estudiantes.

Se conformó un grupo de trabajo a cargo de planificar y desarrollar dispositivos que posibilitaran atender las necesidades y las demandas de la comunidad docente. Dicha tarea se llevó adelante frente a una situación de premura, contemplando niveles muy heterogéneos de experiencia en el uso de diversas tecnologías, con creciente incertidumbre y renovado compromiso.

Marco normativo e institucional de la UAC del SIED de la UNMdP

Considerada pionera en el tema, nuestra universidad ha estado vinculada a la modalidad a distancia desde hace más de 40 años. En 1984 comienza a funcionar un área centralizada dependiente de la Secretaría Académica que, con diferentes denominaciones y formas de

organización según los sucesivos proyectos institucionales de los equipos de conducción de la UNMdP, ha coparticipado en la mayor parte de las gestiones asociadas al diseño e implementación de ofertas académicas con esta opción pedagógica. A 33 años de la primera normativa oficial - OCS 424/85-, el Consejo Superior aprueba el Sistema Institucional de Educación a Distancia de la UNMdP mediante la ordenanza 079/18. Esto constituye un hito institucional dentro de la nuestra universidad, en lo que a educación a distancia (EaD) se refiere.

La constitución de los SIED fue consecuencia de un largo proceso a nivel nacional protagonizado por la Red Universitaria de Educación a Distancia -RUEDA-, que luego convalida el CIN y a posteriori reglamenta el Ministerio de Educación mediante la promulgación de la RM 2641/17. Ello culmina un proceso llevado adelante con representación de universidades públicas y privadas de todo el país que bregó por la derogación de la normativa RM 1717/04. La nueva norma exige a las instituciones de educación superior, la creación y aprobación de cada Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED) definido como “conjunto de acciones, normas, procesos, equipamiento, recursos humanos y didácticos que permiten el desarrollo de propuestas a distancia”. Con ello, toda universidad con ofertas a distancia en curso o que proyecte ofrecerlas (y algunas presenciales con determinados porcentajes de virtualidad), debe validar ante CONEAU su SIED. Algunas universidades debieron repensar o readecuar sus áreas y/o dependencias, otras las crearon o se integraron con áreas de unidades académicas y/o equipos pedagógicos en busca de definir el propio proyecto basado en los lineamientos definidos en la RM 2641/17.

En nuestra universidad, la Secretaría Académica convocó a los docentes del área centralizada -en ese entonces el SEAD-, para gestionar un proceso coparticipado con las unidades académicas con miras a establecer los lineamientos base para la configuración y posterior presentación de “su SIED”. Se trabajó en los diferentes ejes estipulados por la RM: Fundamentación; Estructura de gestión; Programación académica; Gestión académica; Cuerpo académico; Estudiantes; Tecnología y Unidades de apoyo. Durante casi dos años se estableció una organización que previó alternativamente reuniones del equipo del SEAD con encuentros con representantes de las UUAA y autoridades de la

secretaría. En abril de 2018 se aprueba la OCS 079 y en septiembre de 2019 se recibe el informe de aprobación del SIED UNMdP por parte de la CONEAU Res. SPU 209/19.

Esta nueva dependencia, define tres estamentos en su estructura organizativa: una dirección; la Comisión Central y la Unidad de Apoyo Central (UAC). Esta última alberga al equipo del hasta entonces SEAD cuyo personal se desempeña en las áreas: pedagógica, tecnológica, administrativa y de comunicación y diseño.

En paralelo, la decisión institucional de cambiar la plataforma de trabajo (reemplazo de Educativa por Moodle) demandó a la UAC, en un periodo muy cercano al inicio de la pandemia -noviembre y diciembre de 2019-, la migración de 106 aulas, muchas de ellas correspondientes a carreras a distancia. Esto generó un contexto que agregó nuevos desafíos y obstáculos a la situación que sobrevino luego del reintegro de los docentes en febrero de 2020, dado que, en menos de un mes, se debieron desarrollar estrategias y propuestas de capacitación en un entorno que aún no contaba con la madurez necesaria para afrontar el desafío que se avecinaba.

Las acciones y los dispositivos de acompañamiento

El primero de estos dispositivos, previsto en la normativa de creación de SIED, fue la Mesa de ayuda para docentes (MAD). En paralelo se iniciaron capacitaciones a pedido de algunas unidades académicas como la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño y la Facultad de Ciencias Agrarias, luego de unos meses se sumaron la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y, sobre el final del año, la Escuela Superior de Medicina. Con otras unidades académicas, como la Facultad de Psicología, la modalidad de acompañamiento adoptó el formato de reuniones sincrónicas con equipos de cátedra. Durante todo el ciclo académico se atendieron y derivaron consultas de temáticas netamente técnicas a través una dirección específica de correo y, en los últimos meses, se sumó un espacio denominado Asesorías sincrónicas a demanda. Con excepción de las capacitaciones, estas alternativas de acompañamiento fueron accesibles para todo el cuerpo docente de la UNMdP, e incluso, en el caso de la MAD, configurada como un espacio de acceso libre a cualquier interesado. El equipo brindó también asesoramiento personalizado a grupos de otras áreas de la universidad que requerían de espacios de trabajo en el campus del SIED como el caso de

las capacitaciones por la Ley Micaela, el Departamento de orientación vocacional, el Servicio Social Universitario, los cursos del Programa Universidad de Verano, entre otros. El diseño de tutoriales en formato video, junto a las grabaciones de las jornadas sincrónicas de las capacitaciones, fueron organizados y dispuestos en la plataforma Youtube constituyendo otro de los dispositivos desarrollados: el canal SIED.

Es importante señalar que la retroalimentación entre todas estas acciones de acompañamiento genera un proceso que las dinamiza, nutre y amplía de manera permanente.

La mesa de ayuda para docentes

Se trata de un aula Moodle que desarrolla aspectos didácticos y técnicos asociados a los conceptos y procesos implicados en el diseño de aulas virtuales: la estructura, la edición de contenidos, la comunicación, las actividades, la evaluación y el seguimiento de los aprendizajes y de la enseñanza. Estos apartados se complementan con dos bloques iniciales: “Materiales de apoyo” y “¿Por dónde empezar?”; y dos finales: “Las herramientas de Moodle” y “Repertorio de Recursos”.

Cada bloque cuenta con un texto principal enriquecido (con esquemas gráficos, imágenes, audios, objetos 2.0, videos, enlaces internos y externos) que, mediante un diálogo didáctico simulado con los eventuales interlocutores, apela al reconocimiento de saberes que portan los colegas destinatarios. La diversidad y grado de complejidad en la presentación de los contenidos toma en cuenta la heterogeneidad de niveles en el manejo de tecnología con fines didácticos que supone el diseño de aulas virtuales.

Además, un espacio con tantas aristas diferentes configuró un escenario en el que cada “visitante” se acercaría con necesidades particulares, por lo que la propuesta debía ofrecer la posibilidad de múltiples entradas, conexiones y recorridos. Cada texto principal propone, mediante hipervínculos, la posibilidad de itinerarios singulares de acuerdo a las necesidades y/o preferencias del usuario, considerando la integración de perspectivas didáctico-pedagógicas, técnico-informáticas y comunicacionales que se procura impregnen todo el contenido.

Los elementos elaborados para la MAD, con apoyo del área técnica y la colaboración del área de comunicación y diseño, fueron a) 10 textos principales -Páginas Moodle-; b) 8 textos

introdutorios / aclaratorios, -Etiquetas Moodle-; c) 22 capítulos sobre herramientas de Moodle, -Libro Moodle-, d) 19 entradas breves, -Glosario Moodle-, e) más de 200 hipervínculos, f) 49 imágenes y esquemas gráficos y 6 objetos interactivos (con 40 ventanas y/o diapositivas), g) 23 videos tutoriales. A modo de ejemplo, en el período comprendido entre el 29-12-2020 y el 28-4-2021, los informes de registro de la MAD muestran 11874 eventos desde 913 direcciones de IP.

Los contenidos de la MAD están en constante revisión y mejora mediante actualizaciones y ampliaciones. Estos cambios resultan tanto del trabajo al interior del equipo como de las consultas y aportes de docentes de la UNMdP, recogidos por diversos canales de comunicación.

Capacitaciones docentes

A pedido de unidades académicas, que partieron de la lectura de necesidades de su cuerpo docente, se planificaron y desarrollaron propuestas de trabajo específicas. La primera experiencia, a poco tiempo de la suspensión de las actividades presenciales, resultó la menos exitosa. Una lectura desajustada del contexto y modalidad más apropiada a la urgencia de la tarea de los colegas, restringió la propuesta a la organización de espacios de trabajo exclusivamente asincrónicos. Las sucesivas capacitaciones incorporaron encuentros por videoconferencia que posibilitaron el planteo y atención de consultas de forma sincrónica como también intercambios, en tiempo real, conducentes a compartir y analizar alternativas promotoras de avances en las propuestas de cátedra en sus respectivos campus.

La MAD constituyó el principal material de referencia, que se integró a una batería de interrogantes a modo de disparadores para abordar los contenidos y repensar estrategias. En cada aula y luego de la presentación (desarrollada mediante tópicos como: encuadre, bienvenida, contenidos y propósitos, metodología, calendarios y equipo docente), cada tramo de contenido se activó de manera progresiva y propuso interacción permanente a través de diversos canales de comunicación como Mensajería, Correo, Chat y Foros de avisos y consultas. Atendiendo a la sobrecarga de tareas de los equipos docentes, la actividad práctica fue optativa y consistió en detallar y documentar (con capturas de pantalla) avances en el diseño de sus propias aulas. Mediante esta entrega opcional, las y

los docentes participaron de un intercambio con el equipo, que elaboró informes individuales a modo de devolución.

En las jornadas sincrónicas se proyectaron materiales, elaborados ad hoc, que presentaban síntesis y aperturas a demostraciones en aulas de práctica. El video del encuentro y la presentación utilizada se integraron a los desarrollos a disposición en el aula.

Las evaluaciones finales de las propuestas de capacitación presentaron positivas valoraciones y críticas constructivas que se analizaron de manera reflexiva. El aspecto más destacado y que más consenso obtuvo entre los colegas, ha sido el vínculo con el equipo docente, el tipo de comunicación y la predisposición permanente.

Las asesorías a cátedras

Esta modalidad de acompañamiento se concretó mediante encuentros por videoconferencia con equipos de cátedra. Las primeras experiencias dieron respuesta a inquietudes de la Facultad de Psicología sobre la temática de la evaluación. Las cátedras necesitaron repensar modos de organizar las instancias evaluativas, en muchos casos en contextos de masividad. Ello generaba tensiones y dudas respecto al fraude; a la acreditación de identidad, la capacidad de seguimiento y supervisión; a las modalidades factibles para sustanciar los exámenes finales y las posibles estrategias y soportes para los casos de finales libres.

A la mayoría de las doce reuniones, concurrieron tanto profesores como docentes auxiliares. Las jornadas se iniciaban con un relato acerca de las particularidades de la asignatura, las modalidades de las evaluaciones “pre pandemia”, las estrategias instrumentadas hasta ese momento y alternativas proyectadas para próximas instancias. Se generaron enriquecedores intercambios sobre opciones factibles que cada equipo analizaría y evaluaría a posteriori. Algunos planteos versaron sobre no pensar en una única modalidad y/o un único momento, por ejemplo: combinar instancias asincrónicas con sincrónicas; incorporar audios y/o videos breves a las entregas; complementar los formatos tipo test con otros que permitieran desempeños alternativos, pensar instancias en etapas, por citar algunas estrategias. Otros planteos trataron sobre alternativas para acortar tiempos de conexión en evaluaciones sincrónicas. También se conversó sobre la conveniencia de planificar simulacros y se analizaron configuraciones de cuestionarios en

Moodle tendientes a minimizar situaciones de plagio o copia. Sobre el final de los encuentros, se sugirió la pertinencia de analizar otras herramientas Moodle que no se consideran prototípicas como soporte de instancias de evaluación, pero con gran potencial como por ejemplo la Wiki, el Foro o el Glosario, como también sobre lo enriquecedor de trabajos colaborativos.

En todo momento se acordó en la necesidad de propuestas flexibles que atendieran eventuales dificultades de las y los estudiantes respecto de conectividad, acceso a dispositivos y/o a ambientes apropiados para desarrollar las evaluaciones. Otras experiencias de asesoría a cátedras, con idéntica modalidad, brindaron asesoramiento sobre problemáticas puntuales como uso de simuladores, elaboración de cuestionarios con generación de preguntas aleatorias de un banco previo, entre otras.

Atención de consultas vía correo electrónico

Este dispositivo resultó poco utilizado por los docentes. Las consultas fueron infrecuentes y en general, demandaron intercambios que no se agotaron en una única consulta/respuesta. En algunos casos, se requirió de mayores precisiones y en otros, derivaron en reuniones sincrónicas para llegar a alternativas factibles de acción y/o solución. En varias oportunidades fue necesaria la intervención del responsable del área técnica de la UAC quien participó en algunas reuniones y en la confección de algunos de los materiales / instructivos elaborados como orientación a quienes se contactaron por esta vía.

Asesorías sincrónicas a demanda

Es un espacio virtual sincrónico en el que, de manera espontánea o no, cualquier docente de la universidad puede acercarse a exponer dudas respecto de sus aulas Moodle y/o estrategias de trabajo virtual. Los encuentros se desarrollan desde la Plataforma Webex en franjas horarias preestablecidas de una hora, dos o tres veces por semana.

Las inquietudes, consultas y dudas que han planteado los interesados revisten diferentes niveles de complejidad y refieren a temáticas diversas que requieren, a su vez, variadas metodologías y tipo de orientación. En ocasiones, las consultas son puntuales respecto de configuraciones específicas de diferentes recursos o actividades. Otras veces, se plantean finalidades específicas a partir de las cuales se ofrece orientación y se analizan en conjunto

posibles alternativas que permitan darles cumplimiento a fin que cada docente y/o equipo se apropie de aquella que considere más pertinente. De ser necesario continuar el contacto, se entabla intercambio por correo electrónico o se gestiona una nueva visita.

Para los encuentros sincrónicos, el equipo se organiza en forma rotativa y, como en otras acciones de acompañamiento, recurre al trabajo colaborativo con todos los docentes del área y con el responsable del área técnica de la UAC, con la finalidad de compartir alternativas que integren perspectivas didácticas y tecnológicas.

Desafíos, obstáculos y oportunidades

El año 2020 configuró un escenario impensado a todo nivel. Escenario en el que también tuvo que desarrollarse la educación superior con implementaciones que muchos llamaron “de emergencia”, donde cada equipo de cátedra en forma abrupta, con incertidumbre y gran esfuerzo, debió reconfigurar sus tradicionales espacios presenciales mediante estrategias de enseñanza en línea. Al mismo tiempo, muchas instituciones universitarias se encontraban en diferentes etapas del proceso de creación u organización de sus “nóveles” SIED. Ambos sucesos, en íntima vinculación, constituyeron la trama que permitió la continuidad en los recorridos académicos de las y los estudiantes. En el caso de la UNMdP, a todo esto se sumó a un cambio tecnológico de gran impacto: el paso de la plataforma utilizada desde hacía más de diez años (e-ducativa) por un nuevo entorno (Moodle). Esta decisión no fue acompañada de la necesaria capacitación del equipo docente de la UAC que solo contaba, por su desempeño en ámbitos ajenos al SIED, con heterogéneas experiencias personales en este entorno.

La concreción del conjunto de los dispositivos descritos en este contexto, significó un desafío que demandó un amplio y comprometido trabajo por parte del equipo. A su vez, requirió sortear algunos obstáculos, entre los que se destacan la exigente demanda de equipamiento y de conectividad que los integrantes de la UAC debieron afrontar de modo personal sin contar con un apoyo institucional o de otras jurisdicciones. También constituyó la oportunidad de despertar miradas y posturas renovadas de quienes integran la UAC para con el uso de tecnología en las propuestas de enseñanza. La herencia de la tradición en EaD ha constituido, en gran medida, los cimientos sobre los que tomaron forma los

diferentes dispositivos que, en conjunto, buscan colaborar, acompañar y aliviar la ardua tarea de cada docente en su hacer cotidiano en el excepcional contexto de su actividad.

Emilia Garmendia: Integrante del equipo docente de la UAC del SIED, participa en asesoría, acompañamiento y capacitación de docentes en el diseño didáctico tecnológico de aulas virtuales y en el apoyo en los diseños curriculares de carreras de grado, pre grado y posgrado. Licenciada en Ciencias de la Educación-UNMdP-y Especialista en Organización y Administración Educacional –UNSL-, con posgrado en Educación Abierta y a Distancia en la UNMdP y Télé Université, Université du Québec. Docente investigadora cat. III, profesora de Metodología del Trabajo Intelectual aplicada al estudio de la bibliotecología, y de Educación Comparada, con funciones en Problemática Educativa, y en Tecnología Educativa, FH. Par evaluador y consultora CONEAU, cursa el Doctorado en Educación en la UNR. Dirige becas de investigación, tesis de grado, posgrado, y proyectos de investigación en IPSIBAT y CIMED. Dirige el GICEC, OCA 2265/14, y codirige el PI2Ba Nº 7, RR 2269. egarmen@mdp.edu.ar.

María Andrea Rainolter: Prof. de Matemática (UNMdP, 1988) y Magister en Tecnología Informática aplicada en Educación (UNLP, 2015). Desde hace 33 años trabajo en educación a distancia en esta universidad. Integro el área pedagógica de la Unidad de Apoyo Central del SIED UNMdP a cargo, principalmente, de actividades de capacitación docente. Participo en grupos de investigación acreditados desde 1998. Actualmente integro grupos de investigación en las Facultades de Psicología: Instituto de Psicología Básica, Aplicada y Tecnología (IPSIBAT, UNMdP-CONICET) y de Humanidades: Centro de Investigaciones Multidisciplinarias en Educación (CIMEd), como codirectora e investigadora respectivamente en temáticas de motivación y alfabetización académica. pedagogicasied@mdp.edu.ar.

María Manuela Fuertes: Arquitecta. (UNMdP, 2013). Cursando la Especialización en Docencia Universitaria. (UNMdP). Integro el área pedagógica de la Unidad de Apoyo

Central del SIED UNMDP, me desempeño mayormente como tutora en capacitaciones docentes, colaboración en el diseño previo de aulas virtuales y elaboración de materiales didácticos digitales. Docente del Ciclo Inicial, Área Proyectual y Área Tecnológico-Constructiva, en la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño, UNMDP. Actualmente integro grupos de Investigación en la FAUD: Centro de Estudios de Diseño (CED), Centro de Investigaciones Proyectuales y Acciones de Diseño Industrial (CIPADI) con Categoría V, vigente desde 2015. Consejera Académica, del Claustro Docente desde 2016. mfuertes@mdp.edu.ar.

Mariela V. Senger: Profesora y Licenciada en Ciencias de la Educación (UNER). Especialista en Docencia Universitaria (UNMDP). Especialista en Lectura, Escritura y Educación (FLACSO). Doctoranda en Humanidades y Artes, mención en Ciencias de la Educación (UNR). Docente Investigadora Categoría IV en áreas vinculadas con las prácticas sostenedoras de la alfabetización universitaria, a la educación a distancia en el nivel superior y a la incorporación de TIC en la Formación Docente, desde el enfoque de derechos e inclusión educativa. Co-dirigió proyectos extensión en FH. Profesora adjunta en la Unidad Central del SIED UNMDP. Profesora Adjunta en Didáctica II en FH. Secretaria Académica FCEyN. mvsenger@mdp.edu.ar.