

Continuidad pedagógica en pandemia: Universidad y escuela secundaria. El caso de tres escuelas técnicas de Lanús

Claudia Casariego

Universidad Nacional de Lanús
claudiaecasariego@gmail.com

Alejandra Fazio

Universidad Nacional de Lanús
afazio@unla.edu.ar

Alejandra Fernández

Universidad Nacional de Lanús
afernandez@unla.edu.ar

Resumen

El proyecto de investigación propuesto busca relevar la articulación entre la Universidad Nacional de Lanús y las escuelas secundarias de su zona de influencia, dando cuenta de las distintas prácticas de enseñanza implementadas durante la pandemia. Se partirá de una mirada macro para poner luego el foco en tres instituciones secundarias técnicas del partido de Lanús, provincia de Buenos Aires, con el propósito de tomar conocimiento sobre ¿cuáles han sido las condiciones y el desarrollo de las acciones desplegadas en pos de llevar adelante el ciclo lectivo 2020, en el contexto de suspensión de clases presenciales por la pandemia de COVID-19? Se ha observado que la pandemia ha alterado la organización y gestión de la educación, en todos los niveles del sistema educativo, y en particular en el nivel secundario. Para la UNLa, la articulación con el sistema educativo es uno de los ejes de su proyecto institucional. Esta investigación, que se encuentra en proceso de desarrollo, intenta consolidar esta articulación con el sistema educativo, a la vez que comprometer a la universidad en la búsqueda de soluciones a las problemáticas educativas. Razón por la cual, entendemos que este análisis brindará información para capitalizar la experiencia y fortalecer las propuestas educativas del nivel.

Palabras clave

Educación a distancia; Acciones de retención; Contexto pandemia

Educational Continuity During the Pandemic: University and High School. The Case of Three Technical Schools in Lanús

Abstract

The proposed research project seeks to relieve the articulation between the National University of Lanús and the secondary schools in its area of influence, accounting for the different teaching practices implemented during the pandemic. It will start from a macro look to then focus on three technical secondary institutions of the district of Lanús, Province of Buenos Aires, with the purpose of gaining knowledge about what have been the conditions, the context and the development of the actions deployed in after carrying out the 2020 school year, in the context of suspension of face-to-face classes due to the COVID-19 pandemic? It is known that the pandemic has altered the organization and management of education, at all levels of the educational system, and in particular at the secondary level. For UNLa, the articulation with the educational system is one of the axes of its institutional project. This research project, which seeks to consolidate this articulation with the educational system, while engaging the university in the search for solutions to educational problems. Thus, we understand that the proposed research will provide information to capitalize on the experience and strengthen the educational proposals of the level.

Keywords

Distance education; Retention Actions; Pandemic context

Fecha de Recepción: 01/04/2025 -Fecha de Aceptación: 22/05/2025

1. Introducción

Durante la situación de ASPO (Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio) 2020, las instituciones han desplegado diferentes estrategias, acciones y dispositivos para tratar de garantizar la continuidad pedagógica de las y los estudiantes. Entendemos que la pandemia ha alterado la organización y gestión de la educación, en todos los niveles del sistema educativo, y en particular, en el nivel secundario

Es por ello que este estudio se propone conocer a partir del trabajo conjunto entre la universidad y el nivel medio, cuáles han sido las condiciones, el contexto y el desarrollo de las acciones desplegadas en pos de llevar adelante el ciclo lectivo 2020. Para el logro de este objetivo, comenzaremos por una mirada macro para poner luego el foco en tres instituciones secundarias técnicas del partido de Lanús; inferimos que este análisis brindará información para capitalizar la experiencia y fortalecer las propuestas educativas del nivel.

1.1. Planteamiento y justificación del problema

En la provincia de Buenos Aires existen doscientas sesenta y siete escuelas técnicas de gestión estatal, tres anexos y siete extensiones. Se encuentran distribuidas estratégicamente en ciento veinticuatro distritos de las veinticinco regiones educativas y alcanzan a más de ciento setenta mil estudiantes.

En el distrito de Lanús, hay quince instituciones de Educación técnico profesional de gestión estatal, de las cuales nueve son de Escuelas de Educación Secundaria Técnica (EEST) y en tres de ellas se centrará nuestro estudio. Durante la situación de ASPO 2020, las instituciones han desplegado diferentes estrategias, acciones y dispositivos para tratar de garantizar la continuidad pedagógica de las y los estudiantes. El confinamiento domiciliario puso en evidencia que ni muchos/as docentes, ni muchos/as estudiantes estaban preparados/as para afrontar la educación en línea, al mismo tiempo que aparecían problemas de infraestructura (muchos/as estudiantes no disponían de

dispositivos ni condiciones en sus casas para seguir la formación virtual que se estaba organizando) y de recursos para un aprendizaje en la distancia.

Ante el escenario de urgencia sanitaria planteado nos preguntamos:

- ¿Existió articulación entre la Universidad Nacional de Lanús y el nivel secundario durante la pandemia? ¿De qué manera?
- ¿Cuáles fueron las estrategias de contención y retención llevadas adelante por la EEST de Lanús, en el contexto de ASPO 2020?
- ¿Cómo fueron las acciones que se aplicaron en pos de sostener la escolaridad secundaria técnica ante la virtualidad como alternativa principal para la regularidad, en el contexto de pandemia 2020?

2. Marco teórico y definiciones conceptuales

La pandemia generada por el COVID-19 ha obligado a imponer medidas de confinamiento domiciliario, restricciones de movimiento a nivel territorial, cierre de establecimientos y distanciamiento físico entre personas, en más de doscientos países. Su impacto global ha sido rápido y dramático y aún está por finalizar.

Hablamos en un marco de incertidumbre, del inicio de la recuperación económica en 2021-2022, aunque será asimétrica, débil e incompleta debido a los daños infligidos a la estructura de la economía y la estructura social durante la pandemia y a las vulnerabilidades que se han acentuado. Este panorama implica un gran desafío para los sistemas educativos; se trata no solo de recuperar los niveles de desarrollo que teníamos sino también de aprovechar la circunstancia para modificar nuestros sistemas de funcionamiento tradicionales. Aunque se observan potentes ejemplos de resiliencia y adaptabilidad a la docencia remota, la crisis sanitaria ha alterado profundamente los procesos educativos, afectando los aprendizajes de cerca de mil seiscientos millones de estudiantes de todo el mundo y el trabajo de sesenta y tres millones de maestros de ciento noventa y un países (ONU 2020).

La crisis global, como han comentado algunos analistas, amenaza con convertirse en una verdadera catástrofe generacional, por el aumento de los déficits formativos, el ensanchamiento de las brechas y la profundización de las desigualdades educativas.

Es evidente que la situación de la pandemia ha puesto a prueba a los sistemas educativos de la mayoría de los países, obligando a cambiar las dinámicas de trabajo en poco espacio de tiempo, a utilizar nuevas tecnologías en los procesos formativos y a revisar nuestros procesos de organización y funcionamiento institucional. Ha habido un aprendizaje para la sociedad y la educación al mismo tiempo que se ha tomado conciencia de la fragilidad de las estructuras establecidas.

La educación ha sufrido a lo largo de 2020, tal vez, la mayor prueba de estrés de su historia. Primero se tuvo que enfrentar al cierre precipitado de las instalaciones educativas y después a su reapertura bajo nuevas condiciones de funcionamiento. Volvieron a aparecer e incrementarse grandes desigualdades educativas en función de las posibilidades económicas y culturales de las familias, al mismo tiempo que se remarcaban las limitaciones formativas del sistema virtual para el desarrollo de competencias emocionales y sociales. Y todo ello en un marco familiar nuevo, que obligaba a convivir, comunicarse y compartir experiencias durante muchas más horas que las habituales.

La enseñanza virtual intervino favorablemente para que muchos/as estudiantes no abandonaran su formación, pero en la práctica los/as profesionales de la educación y los/as expertos/as seguían considerando que los beneficios que aporta la presencialidad son insustituibles, especialmente en el caso de los niveles de escolaridad obligatoria que, además de ser esenciales para la formación temprana, lo son para la conciliación familia-trabajo, mucho más después del confinamiento. También lo son para los niveles no obligatorios si valoramos la calidad de la formación y el desarrollo de competencias ligadas a la práctica profesional. Como señalan Moreira y Zapata (2021), los obstáculos fueron varios. En primer lugar, la creciente dependencia de la tecnología expuso la brecha digital que aún afecta a nuestras sociedades, incluso en los países con más

recursos. Otro obstáculo aparente fue la falta de infraestructura actualizada y acceso a Internet de banda ancha, particularmente en las regiones menos desarrolladas. De hecho, unos ochocientos veintiséis millones de estudiantes, la mitad de los que se mantuvieron fuera del aula por la pandemia, no tienen acceso a una computadora y setecientos seis millones (43% del total) no tienen Internet en el hogar (Unesco, 2020a). Además, sesenta y cinco millones de los/as estudiantes afectados no pueden utilizar teléfonos móviles para acceder a la información porque no están cubiertos por redes móviles (Unesco, 2020b).

Sin embargo, el principal obstáculo parecía ser la baja alfabetización digital de profesores y estudiantes, junto con la inercia de metodologías docentes y de formas de evaluación tradicionales basadas principal, o exclusivamente, en metodologías expositivas o en exámenes presenciales.

Los problemas no solo eran tecnológicos o de preparación del personal, como se ha dicho, también hay que considerar la sobrecarga de trabajo de los y las profesores/as y estudiantes, la fatiga digital o la gestión de la privacidad. Asimismo, la reproducción de metodologías tradicionales a formatos virtuales y la falta de materiales didácticos suficientes y adecuados potenció un modelo de formación con un enfoque centrado en la entrega de contenidos, en detrimento de apoyos y actividades centradas en el progreso de los/las estudiantes y en procesos asincrónicos que permiten más la reflexión y sedimentación de los aprendizajes.

Más allá de la situación general, el Informe COVID-19 (CEPAL-OREAL/UNESCO, 2020) sobre *Educación y pandemia* habla de medidas educativas durante la crisis, continuidad de los aprendizajes, preparación para trabajar en línea, adaptación de la evaluación, apoyo a docentes, impacto socioemocional y priorización de grupos vulnerables. La crisis, se especifica, tendrá importantes efectos negativos en los distintos sectores sociales, incluidos particularmente la salud y la educación, así como en el empleo y la evolución de la pobreza (CEPAL, 2020). En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región latinoamericana han adoptado ante la crisis se

vinculan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, promoviendo el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología), el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

El estudio de Reimers y Schleicher (2020) destaca que los sistemas educativos y los/las docentes de cincuenta y nueve países del mundo han demostrado una notable capacidad de resiliencia, flexibilidad y compromiso con la educación al desarrollar en tiempo récord estrategias para poder continuar con la enseñanza-aprendizaje durante la pandemia. En el caso de la provincia de Buenos Aires, a través de la Resolución N° 363/2020. Procesos de Evaluación y Continuidad Pedagógica, se creó la plataforma "Continuemos Estudiando" como una de las acciones que se llevaron adelante desde la Dirección General de Cultura y Educación (DGCE) para garantizar las trayectorias educativas durante el período de suspensión de clases presenciales, derivadas de la emergencia sanitaria decretada para limitar el avance del coronavirus (COVID-19). Se accede desde el portal ABC y contiene materiales, recursos pedagógicos y propuestas de actividades que complementan el trabajo docente y acompañan los aprendizajes de las y los estudiantes hasta el regreso a la escuela.

3. Objetivos

- Identificar las principales acciones implementadas por la Universidad Nacional de Lanús para la contención y retención durante la pandemia en articulación con las escuelas secundarias del distrito.
- Conocer y analizar las acciones llevadas adelante en la Escuelas Secundarias Técnicas de Lanús, como medidas para la retención de estudiantes y continuidad de los estudios en el contexto de la pandemia de COVID 19, con el fin de contribuir en la toma de decisiones en el mejoramiento de la graduación y la calidad de la Educación Técnico Profesional (ETP).

4. Resultados y posibles interpretaciones

Tal como hemos mencionado en párrafos anteriores, el ASPO fue una medida inesperada con intención de perdurar en un lapso acotado en el tiempo; su prolongación puso de manifiesto la necesidad de pensar y proponer mediaciones pedagógicas digitales que garantizaran la continuidad pedagógica de los y las estudiantes. Ante este hecho, las instituciones desplegaron una batería de recursos tendientes al logro de dicho objetivo.

Es en este sentido, que la Universidad de Lanús, aceptando el compromiso contraído desde sus inicios, afirme el principio de "contribuir a través de la producción y distribución del conocimiento y de innovaciones científico-tecnológicas al desarrollo económico, social y cultural de la región, a fin de mejorar la calidad de vida y fortalecer los valores democráticos en el conjunto de la sociedad, articulando el conocimiento universal con los saberes producidos por nuestra comunidad" (Proyecto estratégico UNLa), se traduce en la definición de una Universidad que en tanto institución pública, es responsable por el buen uso de los recursos, asumiendo el compromiso de "ir al encuentro de las demandas sociales y no sólo de la comunidad universitaria" (Jaramillo, 2013). Este principio da lugar al área de articulación con el resto de los niveles del Sistema Educativo, principalmente con las escuelas secundarias del distrito de Lanús. Es en este marco que nacen algunos proyectos tales como "La UNLa va a la Escuela", Orientación vocacional (OVO), Proyectos de Capacitación con y sin puntaje docente, Expo UNLa, NEXOS, SIGEST, etc. En este sentido la Unla y específicamente con las escuelas Técnicas de Lanús se realizaron talleres de capacitación en el uso de tecnologías como herramienta pedagógica destinados a Docentes de todas las disciplinas a través del Campus Virtual, además se organizó la entrega de Cuadernillos de Orientación Vocacional en las 9 escuelas Técnicas del Distrito, luego una vez que se completaba se organizaba nuevamente la devolución en particular a cada estudiante que lo había completado, trabajando con Proyectos de vida en un momento tan particular como el que se estaba viviendo, consideramos que fue una herramienta valiosa para mantener el

contacto tanto con los docentes como con los estudiantes, también fue considerado de este modo por los directores de las escuelas al momento de realizarles entrevistas.

Todos los programas mencionados se sostuvieron en pandemia de manera virtual a través del Campus de la universidad con la correspondiente virtualización de los materiales de trabajo, o a través de las redes sociales gracias al compromiso de ambas instituciones en mantener el vínculo y contribuir al sostenimiento de las trayectorias escolares de las y los estudiantes.

Por la especificidad de su función, el área de Articulación se inserta en la Secretaría de Cooperación y Servicio Público, a través de la Dirección de Educación Permanente creada en los orígenes de la fundación de la universidad en el 2000, hace veintidós años.

En este contexto, se desarrollan programas de articulación con las escuelas secundarias cuyos destinatarios son tanto docentes como estudiantes, sobre todo del último año del secundario. Son muchos los vínculos construidos y sostenidos en el tiempo de este trayecto y esto es lo que durante la pandemia nos permitió conocer y pensar junto a la jefatura distrital de Lanús de qué manera la UNLa podría sumarse tanto a sostener las trayectorias educativas de las y los jóvenes como a contribuir al respaldo de los docentes ofreciendo capacitaciones en herramientas virtuales gratuitas a través del Campus Virtual de la Universidad. Esta capacitación surge a demanda de la jefatura Distrital de Lanús en abril del 2020. Al considerar la situación de aislamiento, el distrito convocó a los docentes a participar de estas capacitaciones virtuales en herramientas pedagógicas, siendo la misma dirigida a la totalidad de docentes del distrito y de todos los niveles del Sistema.

También se realizaron encuentros, talleres y Charlas de Orientación Vocacional (OVO) con estudiantes del último año del secundario convocados por los equipos de orientación escolar de las respectivas escuelas o por los docentes que se conectaban con el equipo de OVO en busca de algunas acciones que pudieran

contener la desazón que el aislamiento causaba en los jóvenes, sobre todo en aquellos que estaban próximos a terminar el secundario y el futuro se les presentaba más incierto aún que antes de la pandemia.

Esta mirada amplia que considera las acciones realizadas por la UNLa durante el aislamiento, en articulación con el nivel secundario, se completa con el relevamiento realizado en tres escuelas técnicas del distrito de Lanús del que surgen estas primeras conclusiones. Advertimos que los diversos actores manifiestan preocupaciones propias del rol que ocupan en la institución. En este sentido, hemos identificado algunas dimensiones que dan cuenta de ellas:

En relación con los y las profesoras/es:

- La enseñanza de los contenidos curriculares.
- Los medios por los cuales dichos contenidos fueron enseñados.
- El vínculo con los y las estudiantes y sus familias.
- El dominio de las competencias digitales.

En relación con los y las estudiantes:

- La incertidumbre ante el devenir de las clases y el reencuentro con sus pares.
- La modalidad de evaluación.
- La ambigüedad en el cumplimiento de los plazos de entrega de los trabajos prácticos obligatorios.
- La disponibilidad de un dispositivo móvil que les permitiera tomar las clases en tiempo y forma.
- El dominio y experiencia en la utilización de algunos recursos digitales.

Es interesante destacar las apreciaciones de varios docentes, quienes manifestaron que han aprendido (en mayor o menor medida) el uso de herramientas para la educación

remota, gracias a los aportes de otros colegas de la misma escuela, más formados en las TIC, que han oficiado de consejeros en esta temática. También han reconocido los y las docentes entrevistados/as que muchas de las herramientas y recursos implementados durante la pandemia siguieron presentes en sus clases, aun en el regreso a la presencialidad.

En el caso de los talleres, los docentes entrevistados manifestaron haber ido a la escuela en plena pandemia a grabar videos para sus estudiantes explicando la utilización de herramientas de los talleres que solo se encontraban disponibles en la escuela. Estos videos circularon principalmente vía grupos de *Whatsapp* y han resultado un valioso insumo aún después del aislamiento.

Resulta recurrente escuchar a los propios docentes afirmando que no han utilizado muchos recursos digitales, que "los profesores más jóvenes han podido resolver la situación de una manera mucho más sencilla," (prof 1) sin embargo, al indagar un poco sobre las estrategias utilizadas resulta que aparece mencionado un gran abanico de recursos digitales, lo que nos permite inferir que no han dimensionado las herramientas digitales que han logrado integrar a la enseñanza, no sin dificultades, o bien tienen una autopercepción de "docente tradicional", alejado de la cultura digital, cuando en realidad han demostrado que frente a la adversidad han logrado vencer sus propios prejuicios y limitaciones.

En relación con estos recursos digitales, la gran mayoría de los docentes han utilizado la plataforma *Whatsapp*, *Classroom* y *Meet* para las videoconferencias, y en menor medida el correo electrónico. En cuanto a las competencias digitales necesarias para garantizar la continuidad pedagógica, algunos docentes admiten haber necesitado algún tipo de formación previa. Si bien desde la provincia de Buenos Aires se han propiciado recursos digitales en línea -materiales de estudio, videos, orientaciones didácticas- algunos/as manifiestan no haber consultado la plataforma web, a pesar de tener conocimiento sobre su existencia.

Sobre el reencuentro finalizando el aislamiento, los y las docentes manifiestan que “los estudiantes que en la actualidad cursan el tercer año tienen una actitud mucho más infantil que los estudiantes de tercero de antes de la pandemia” (prof 2). Inferimos que son estudiantes que al estar aislados durante los dos primeros años de su ingreso al nivel secundario no han logrado internalizar las normas institucionales y de conducta propias del nivel secundario, tarea que se suma a los desafíos del período pos pandemia.

5. Primeras conclusiones

La experiencia del Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO) significó una profunda interrupción en las prácticas educativas tradicionales, obligando a docentes, instituciones y estudiantes a reconfigurar sus modos de enseñanza, aprendizaje y vinculación. En este marco, la Universidad Nacional de Lanús (UNLa), fiel a su compromiso fundacional de articulación con el territorio (UNLa, Proyecto Estratégico), desplegó diversas acciones destinadas a sostener la continuidad pedagógica, acompañar a las comunidades escolares y fortalecer las trayectorias educativas de los y las estudiantes, particularmente del nivel secundario.

La intervención institucional se materializó a través de programas orientados tanto a docentes como a estudiantes —como "La UNLa va a la Escuela", Orientación Vocacional (OVO), y capacitaciones virtuales—, lo cual se enmarca en una concepción ampliada de la función universitaria, que excede la formación de grado para asumir un rol activo en el sostenimiento del derecho a la educación (Tedesco, 2003). Estas acciones evidencian una lectura situada de las necesidades del sistema educativo local, con un trabajo mancomunado con las instituciones periféricas

Por otro lado, el relevamiento cualitativo en las tres escuelas técnicas abordadas, permitió identificar diversas dimensiones de análisis. En el caso de los equipos docentes, las principales preocupaciones se vinculan con la adecuación de los contenidos curriculares al entorno digital, el acceso y dominio de herramientas tecnológicas, y la construcción de nuevas formas de vínculo pedagógico. A pesar de una autopercepción

de escasa formación en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las voces recogidas muestran una apropiación progresiva a estas herramientas,, confirmando a Dussel y Quevedo (2010) respecto de que la innovación educativa no depende exclusivamente del acceso a recursos, sino de procesos de apropiación pedagógica mediados por la práctica y la reflexión docente.

Por su parte, los y las estudiantes enfrentaron desafíos vinculados al acceso a dispositivos y conectividad, a la incertidumbre sobre las formas de evaluación, y a una experiencia escolar fragmentada. Particularmente significativa resulta la observación de los docentes sobre el impacto del aislamiento en las habilidades socioemocionales de los estudiantes más jóvenes, la pandemia interrumpió no solo las rutinas escolares, sino también los procesos de subjetivación juvenil mediados por la escuela como institución socializadora.

A partir de estos hallazgos, se puede afirmar que las experiencias pedagógicas desarrolladas durante la pandemia no solo permitieron sostener el vínculo educativo en condiciones de emergencia, sino que también generaron aprendizajes y una oportunidad para repensar la enseñanza en la post-pandemia. En este sentido, las herramientas digitales, inicialmente percibidas como recursos de emergencia, fueron resignificadas por muchos/as docentes y continúan presentes en la presencialidad, configurando nuevas formas de enseñar y aprender (Litwin, 2008).

Finalmente, la articulación entre la universidad y el sistema educativo obligatorio aparece como una estrategia central para abordar las desigualdades educativas profundizadas por la pandemia. La capacidad de generar propuestas situadas, en diálogo con las demandas del territorio, refuerza la concepción de una universidad pública comprometida con la transformación social, tal como proponen Jaramillo (2013) y Rinesi (2011), al plantear que las instituciones de educación superior deben involucrarse activamente en el sostenimiento y democratización del derecho a la educación.

Referencias bibliográficas

- CEPAL-OREAL/UNESCO (2020). *La educación en tiempos de pandemia de Covid-19*. Informe covid-19. Santiago de Chile.
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2020). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales. Informe Especial COVID-19*. Nº 1, Santiago de Chile, 3 de abril.
- Dussel, I. Quevedo, L. A. (2010). *Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital: documento básico*. Santillana
- Jaramillo, A. (2013). *Universidad y proyecto nacional (selección de textos)*, Edición de la UNLa, Remedios de Escalada.
- Moreira, A. y Zapata, M. (2021). Presentación del número especial de RED: "Transición de la educación convencional a la educación y al aprendizaje en línea, como consecuencia del COVID-19". *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 65 (0). <https://doi.org/10.6018/red.461041> [2]
- ONU (August 2020). *Policy Brief: Education during COVID-19 and beyond*. United Nations. <https://cutt.ly/bdHJEhX> [1]
- Reimers y Schleicher (2020) *A Framework to Guide an Education Response to the COVID-19 Pandemic of 2020*. OCDE.
- UNESCO (2020a). *Startling Digital Divides in Distance Learning Emerge*. <https://cutt.ly/adH2SRS>
- UNESCO (2020b). *COVID-19: A Global Crisis for Teaching and Learning*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373233>

