

Opinion Debates

@csied@cfloris@mmclapés@mortívrodriguez@tguajardogaitán@marainolter@lahúnicken@ahgonzález@alópez@sgillet@vodetti@egarmendia@eprado@rjosserme@wgómez@cdiana@fnunesdacosta@fbonomi@ragomez@mfrancia@alazzeri@grodríguez@mkap@mfsuqueligarcía@rperearomero@wscolz@gcoronado@iarteroituarte@wallace@ibondarczuk@rdmequetse@lasegura@mcguardia@gmarincoff@msgonzález@ldorellano@mdarroyo@iagalvan@sanconetani@mzapatero@vcabero@oamorcela@eprado@jgerardi@gcenich@sbrodríguez@cvanhauvart@nrodríguez@scejas@mangelesdonayre@pdellepiane@mpdeluca@rcicala@mdiazsammaroni@sperrupato@amerodo@valfagemebalza@cguiñez@scearani@vnicoletti@mgsdifranco@amastache@msobrino@mfdimatteo@ssansot@agarzón@mkdelvalleortega@ynascimento@vpierrir@rbfuentes@riraira@agdíaz@pjdebattisti@miserón@rbravo@mtalcalá@mbbargas@mpquintana@rgallo@ltoci@mfbambrosig@mantonio@aavalos@cclérici@jbernik@mbullón@svalentinuz@msosalicó@jpsanchez@mlvilca@nbfernández@hrpaz@mvdmski@amalarcón@mainsauralde@anicolino@ngrise@lfontana@lchico@cabdala@dsierra@svacaoviedo@egenova@vluna@jmsalandro@vbaraldi@mgsdifranco@ammalet@mpitencel@hbergamaschi@rsantacruz@mffuertes@fmauna@lsanmartín@fjvelázquez@aerodriguezsanmartino@abalonso@mebermudez@llazo@ahiri@mmoreno@lfogiel@pgetcheverry@neberg@vcappello@rnrodríguez@jmarcos@mtgorjón@bcastrochans@gquirodasalomon@ya

El lugar de la educación en la era de la IA. Reflexiones desde una perspectiva crítica

Elena María Génova

*Unidad de Apoyo Central (UAC), Sistema Institucional de Educación a Distancia,
Universidad Nacional de Mar del Plata*
elenamgenova@gmail.com

Resumen

El advenimiento de la inteligencia artificial (IA) está transformando las aulas a nivel global, en todos los ámbitos educativos; sin embargo, este fenómeno plantea preguntas fundamentales sobre cómo se integra en las aulas y el impacto en el vínculo pedagógico. Este artículo busca reflexionar sobre las implicancias del uso de la IA en la educación, sosteniendo la importancia del rol del docente para acompañar de manera reflexiva el proceso de búsqueda y uso de información mediado por estas tecnologías, garantizando que se aborden cuestiones de poder, ética y agencia.

Palabras clave

inteligencia artificial, rol docente, Prácticum reflexivo

The role of education in the Age of AI: Reflections from a critical perspective

Abstract

This article focuses on the integration of Artificial Intelligence (AI) in the teaching of Hispanic literature at university, exploring both its academic application and its impact on the interaction between professor and student. Strategies aimed at a more effective incorporation of AI in higher education will be analyzed, with the purpose of promoting the acquisition of relevant skills and tools. In this work, the inherent challenges of this process will be identified and the opportunities that this technology offers in the context of university education will be examined.

Keywords

artificial intelligence, teacher's role, reflective practice

Fecha de Recepción: 20/10/2024 - Fecha de Aceptación: 01/12/2024

El lugar de la educación en la era de la IA. Reflexiones desde una perspectiva crítica

Introducción

En los últimos años la inteligencia artificial (IA) irrumpe en las aulas transformando radicalmente los métodos de enseñanza, dando cuenta de la posibilidad de un aprendizaje más personalizado que se adapta a los ritmos y estilos de cada estudiante, donde los algoritmos analizan los datos de los alumnos identificando sus fortalezas y debilidades, diseñando trayectorias educativas, a medida que los docentes se replantean cuál es su lugar en el proceso de enseñanza teniendo la IA presente, considerando que ésta ofrece modos innovadores de aproximación a los saberes como tutores virtuales, realidad virtual y gamificación, que hacen en muchos casos el proceso aprendizaje más atractivo, y tal vez más efectivo; sin embargo, los docentes reflexionan desde sus prácticas frente a estos nuevos desafíos (que incluso ya ha atravesado con anterioridad con la aparición de la birome, el cine o la televisión), preguntándose actualmente cómo convocar a los estudiantes en las diversas propuestas, cómo garantizar un uso ético de la IA, cómo evitar la sobrecarga de información y lograr una selección adecuada de información; teniendo la certeza que el vínculo pedagógico preserva la interacción humana, y que fue aquello que más se precisó y extrañó durante la Pandemia.

Es sabido que la IA ha revolucionado diversos campos del conocimiento y el planteo del acceso a la información ha puesto en jaque muchos universos de construcción del saber, y la educación no es una excepción. Las plataformas de aprendizaje adaptativo, los asistentes virtuales y las herramientas de evaluación automatizada son ejemplos de cómo la IA está transformando la manera en que se enseña y se aprende. Sin embargo, esta integración tecnológica no está exenta de retos; Paulo Freire (1968), enfatizaba en la importancia de una educación liberadora que cuestione las estructuras de poder y fomente la agencia de los estudiantes, y en ese sentido, es importante recuperar a los pedagogos críticos para pensar el uso de la Inteligencia artificial y el uso reflexivo de estas plataformas, para no formar sujetos en prácticas neo-bancarizadas.

En este artículo se explora cómo la IA puede contribuir a la formación crítica de los estudiantes y qué desafíos plantea para los educadores; asimismo, se destaca la necesidad de que los docentes desempeñen un rol activo en la mediación del uso de estas tecnologías, promoviendo un pensamiento crítico que permita a los estudiantes comprender y cuestionar el impacto de la IA en sus vidas y en la sociedad.

¿Nuevas bancarizaciones del saber?

En el año 1968, el pedagogo brasileño Paulo Freire escribía su texto más conocido *Pedagogía del Oprimido*, desde el cual cuestionaba fuertemente la educación bancaria por anular el poder creador de los estudiantes, haciéndolos más propensos a adaptarse al mundo que a transformarlo. Hoy en día pareciera que surge un proceso re-bancarizador en nuestros estudiantes, no desde las prácticas docentes, sino desde los espacios que ellos consideran que el saber habita. La IA genera una gran cantidad de información, a menudo presentada como objetiva, y tomada como veraz en muchos casos, por ello es importante que los estudiantes aprendan a evaluar la calidad de esta información, a identificar posibles sesgos y a construir sus propios argumentos de manera fundamentada.

La pedagoga argentina Carina Lion (2024) entiende los sesgos como predisposiciones o inclinaciones que afectan la forma en que interpretamos el mundo, tomamos decisiones y actuamos, estos sesgos pueden estar presentes en nuestras percepciones, pensamientos y comportamientos, y a menudo son inconscientes, es decir, no somos completamente conscientes de ellos; es así como Lion analiza cómo estos sesgos influyen en la forma en que accedemos, seleccionamos e interpretamos información en un entorno mediado por tecnologías, también debiendo considerar los sesgos presentes en las propias tecnologías, como lo son los algoritmos que favorecen ciertos resultados sobre otros, lo que impacta la manera en que aprendemos y nos relacionamos con el conocimiento. Por ello, para Lion es clave trabajar sobre los sesgos tanto a nivel personal como institucional, promoviendo una reflexión crítica que permita identificarlos y cuestionarlos, especialmente en contextos educativos fomentando a una comprensión más amplia, diversa y equitativa de las realidades. Y es ese el sentido del rol docente en estos contextos, desde la vigilancia epistemológica, reconociendo las posibles construcciones de prompts, generando en términos de Litwin (2009) aquellas buenas preguntas que invitan a aprender, que estimularían a los estudiantes a pensar críticamente sobre sus experiencias, creencias y acciones, y de ese modo los docentes iremos reformulando nuestro lugar en las aulas frente a la expansión del uso de la IA.

La IA, al mediar en la búsqueda y organización del conocimiento, también influye en cómo los estudiantes se perciben a sí mismos como aprendices; por ejemplo, el uso de asistentes virtuales puede fomentar una dependencia de las respuestas automatizadas, limitando la capacidad de los estudiantes para formular preguntas complejas y explorar respuestas alternativas. En este contexto, el docente adquiere un rol crucial, debe actuar como un mediador crítico que acompañe a los estudiantes en la reflexión sobre cómo la IA influye en sus procesos de aprendizaje y en la sociedad en general, esto significa que debe enseñar a los estudiantes a cuestionar las respuestas generadas por la IA y a buscar fuentes diversas; ayudar a los estudiantes a situar la información proporcionada por la IA en contextos históricos, culturales y políticos; como así también, a reflexionar sobre las implicancias éticas del uso de la IA, incluyendo cuestiones de privacidad, autoría y responsabilidad.

Por ello, no sólo se estará enseñando a utilizar un recurso, sino que se está buscando promover la formación de ciudadanos informados y críticos, fundamentales para una sociedad democrática, porque al reflexionar sobre la información generada por la IA, los estudiantes se convierten en ciudadanos más activos y participativos; principalmente porque es necesario cuestionar las narrativas que presentan la IA como una solución universal, debido que a menudo son impulsadas por intereses corporativos que tienden a ignorar las complejidades culturales y políticas de los contextos educativos. Por ejemplo, la promesa de personalización que ofrecen las plataformas de aprendizaje adaptativo puede enmascarar una dependencia creciente de los datos y una vigilancia algorítmica que atenta contra la privacidad de estudiantes y docentes.

En este último tiempo se han ido desarrollando diversas aplicaciones destinadas al ámbito educativo, desde sistemas de tutoría personalizados hasta plataformas que automatizan tareas administrativas: plataformas como *Khan Academy* o *DreamBox Learning* utilizan algoritmos para ajustar el contenido al nivel de cada estudiante, optimizando su proceso de aprendizaje; otras como *Turnitin* o *Grammarly* permiten evaluar textos escritos de manera automática, identificando errores y sugiriendo mejoras; o sistemas como *ChatGPT* o *Gemini* pueden responder preguntas, generar textos o explicar conceptos.

Estas aplicaciones prometen una educación más eficiente y personalizada; no obstante, suscitan también interrogantes sobre el impacto en la calidad educativa, la privacidad de los datos y la construcción de las interacciones humanas, siendo que los algoritmos pueden perpetuar sesgos existentes en los datos con los que fueron entrenados, lo que podría reforzar inequidades; la automatización excesiva podría limitar la capacidad de los estudiantes para desarrollar habilidades críticas y creativas; como así también la delegación de tareas pedagógicas a sistemas automatizados podría erosionar la relación humano-humano en el proceso educativo.

En ese sentido, Mariana Ferrarelli (2024) enfatiza la importancia de la alfabetización en inteligencia artificial para la cultura postdigital, sugiriendo que la comprensión y el uso crítico de estas tecnologías son esenciales para aprovechar su potencial en la educación, entendiendo el vínculo humano-máquina en el aula como una oportunidad para crear hibridaciones que potencien los aprendizajes, promoviendo una colaboración sinérgica entre docentes, estudiantes y tecnologías de IA.

La alfabetización en Inteligencia artificial

La alfabetización en inteligencia artificial (IA) implica preparar a los estudiantes y docentes para comprender, utilizar y reflexionar críticamente sobre el impacto de la IA en los contextos educativos y sociales, para ello los docentes debemos formarnos para poder enseñar qué es la IA, cómo funciona y qué tecnologías la componen (como aprendizaje automático, redes neuronales y procesamiento del lenguaje natural). Asimismo, debemos reconocer los principios éticos y sociales relacionados con la IA, como el sesgo algorítmico, la privacidad de

datos y las implicancias del uso de esos datos; esto permitirá promover una lectura crítica de los recursos para entender sus limitaciones y usos responsables, pudiendo ayudar a los estudiantes a identificar cómo las aplicaciones de IA influyen en su vida cotidiana, desde redes sociales hasta sistemas de recomendación. Para ello, es inevitable que los docentes se sumerjan en estos entornos, para poder luego introducir a estudiantes en el uso responsable de herramientas basadas en IA, como chatbots, generadores de contenido y aplicaciones educativas, y que puedan desarrollar habilidades técnicas críticas para interactuar con plataformas que usan algoritmos de IA.

Es reconociendo esas potencialidades que podrían incorporarse actividades en el aula donde se analicen problemas reales relacionados con IA, promoviendo el pensamiento interdisciplinario y activo, como también el diseño de proyectos que combinen creatividad humana y capacidad tecnológica, como el desarrollo de textos, imágenes o música asistidos por IA. También es importante abordar cuestiones éticas relacionadas con el desarrollo y el uso de la IA, esto podría ser motivado desde la generación de debates en el aula sobre temas como el impacto de la IA en la autonomía humana y la equidad.

En ese sentido, Ferrarelli (2023) considera fundamental que la alfabetización en IA forme parte de una educación postdigital, donde las tecnologías no solo sean instrumentos, sino también objetos de estudio crítico y creativo.

Conclusión

La integración de la inteligencia artificial en las aulas representa una oportunidad y un desafío para la educación contemporánea, siendo fundamental garantizar que estas tecnologías no solo permitan vivenciar procesos educativos en tiempo presente desde *experiencias poderosas* en términos de Maggio (2018), sino que también promuevan una formación crítica y reflexiva.

El rol del docente es insustituible en este proceso. Como mediador crítico, el educador debe acompañar a los estudiantes en la comprensión de las implicancias de la IA, fomentando una reflexión profunda sobre su impacto en la sociedad y en sus propias vidas. De esta manera, la IA puede convertirse en un recurso que no solo facilite el aprendizaje, sino que también contribuya a la construcción de una educación más justa y equitativa.

En última instancia, el avance de la IA en las aulas debe ser un disparador para repensar las prácticas pedagógicas y fortalecer el compromiso con una educación transformadora que empodere a estudiantes y docentes en un mundo cada vez más tecnologizado.

Bibliografía

- Ferrarelli, M. (2023). “¿Cómo abordar la inteligencia artificial en el aula?” Documento Nº 17. Proyecto *Las preguntas educativas: ¿qué sabemos de educación?* Buenos Aires: CIAESA.
- Ferrarelli, M. (2024). *Tecnologías generativas en la universidad: mestizajes humano-máquina para potenciar aprendizajes*. Conferencia en Canal SIED UNMDP: <https://www.youtube.com/watch?v=EMW95zamDQA>
- Freire, P. (1968) *Pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI Editores.
- Lion, C. (2024) “Dilemas didácticos en tiempos de algoritmos”. En: Kap, M (2024) *Didáctica y tecnología. Encrucijadas, debates y desafíos*. Mar del Plata: Eudem.
- Litwin, E. (2009) *El oficio de enseñar*. Buenos Aires: Paidós.
- Maggio, M. (2018) *Reinventar la clase en la universidad*. Buenos Aires: Paidós.

Elena María Génova es Profesora en Historia (Universidad Nacional de La Plata) y Especialista en Docencia Universitaria (Universidad Nacional de Mar del Plata). Docente de la UAC-SIED (Universidad Nacional de Mar del Plata) y en instituciones educativas de nivel secundario del Partido de General Pueyrredón.