

## ***Educación a distancia en la UNLu: hacia un dispositivo tecnopedagógico para el acompañamiento a los equipos docentes***

**Paola Dellepiane**

*Equipo Tecnopedagógico, Universidad Nacional de Luján (UNLu)*

[padellepiane@gmail.com](mailto:padellepiane@gmail.com)

**Marina Ficcardi**

*Equipo Tecnopedagógico, Universidad Nacional de Luján (UNLu)*

[mficcardi@mendoza.edu.ar](mailto:mficcardi@mendoza.edu.ar)

### **Resumen**

En 2024, la Universidad Nacional de Luján (UNLu) puso en marcha cuatro ciclos de complementación curricular a distancia. La Educación a Distancia (EaD) como opción pedagógica requiere una gestión institucional y un diseño tecnopedagógico y organizativo específico para cada propuesta formativa. El equipo tecnopedagógico del SIED diseñó e implementó un conjunto de acciones de acompañamiento y asesoramiento a los equipos docentes. Entre ellas se destacan: la publicación de documentos con orientaciones para la docencia en la modalidad a distancia; capacitaciones específicas como el “Seminario Taller: Educación a Distancia en carreras de la UNLu. Manos a la obra”; una mesa de ayuda con tutoriales y reuniones de asesoramiento tecnopedagógico para atender las consultas de los docentes. En este artículo se describe el dispositivo de acompañamiento a los equipos docentes de las propuestas a distancia, cuyo enfoque central es el diseño de los escenarios de aprendizaje a partir del modelo pedagógico del SIED-UNLu.

### **Palabras clave**

educación a distancia; gestión; acompañamiento tecnopedagógico

### ***Distance education at UNLu: Towards a techno-pedagogical device to support teaching teams***

### **Abstract**

In 2024, the National University of Luján (UNLu) launched four cycles of distance curricular complementation. Distance Education (EaD) as a pedagogical option requires institutional management and a specific techno-pedagogical and organizational design for each training proposal. The SIED techno-pedagogical team designed and implemented a set of support and advice actions for teaching teams. These include: the publication of documents with

guidelines for teaching in the distance modality; specific training such as the “Workshop Seminar: Distance Education in UNLu courses. Let's get to work”; a help desk with tutorials and techno-pedagogical advisory meetings to address teachers' queries. This article describes the support device for teaching teams in distance proposals, whose central focus is the design of learning scenarios based on the SIED-UNLu pedagogical model.

### **Keywords**

distance education; management; technological-pedagogical support

Fecha de Recepción: 01/12/2024 - Fecha de Aceptación: 17/12/2024

## ***Educación a distancia en la UNLu: hacia un dispositivo tecnopedagógico para el acompañamiento a los equipos docentes***

### **Introducción**

La Educación a Distancia (EaD) como opción pedagógica requiere una gestión institucional y un diseño tecnopedagógico-organizativo específicos para cada propuesta formativa. El desafío de acompañar a los docentes de propuestas a distancia en las universidades es asumido por el Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED). Por Resolución 240/2020, la CONEAU recomienda a la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación la validación del SIED de la Universidad Nacional de Luján (UNLu). La gestión institucional del SIED depende directamente de la Secretaría Académica de la Universidad y está conformada por un/a director/a, un Consejo Directivo del Sistema de Educación a Distancia y un equipo tecnopedagógico que responde a la dirección del SIED-UNLu.

Es fundamental planificar un dispositivo o hoja de ruta de acompañamiento a los equipos docentes de las propuestas a distancia, cuyo enfoque central sea el diseño de los escenarios de aprendizaje a partir de un modelo pedagógico. Esto implica guiar en la planificación de experiencias de aprendizaje basadas en decisiones disciplinares y pedagógicas, y luego definir el medio más adecuado –la tecnología digital– acorde a las intenciones didácticas.

En esta propuesta de asesoramiento, adoptamos el estilo de tutoría propuesto por Álvaro Galvis (2002), que sugiere hacer tutoría “desde el lado”, promoviendo dinámicas de trabajo, la sistematización o documentación, así como la identificación de interrogantes, y la invitación a los docentes a expresar sus inquietudes. Para ello, es clave trabajar de manera colaborativa y a partir de la propia práctica, mediante dispositivos que inviten a compartir experiencias y que, a su vez, ayuden a replantear los modelos pedagógicos y organizativos implementados.

En la UNLu en el 2024, se iniciaron cuatro ciclos de complementación curricular a distancia: Licenciatura en Geografía, Licenciatura en Matemática, Licenciatura en Educación Física e Historia, cada una de ellas con un desafío disciplinar, pedagógico y tecnológico diferente. ¿Cómo enseño mi materia a distancia?, ¿cómo mostrar la resolución de un ejercicio matemático a distancia?, ¿cómo generar instancias de debate y construcción del conocimiento en determinados seminarios de la Licenciatura en Historia?, ¿se pueden incorporar actividades académicas sincrónicas en propuestas a distancia?, ¿cuál es el sentido del sincrónico?, ¿cómo puedo evaluar a distancia?

Desde el equipo tecnopedagógico consideramos que los interrogantes más abarcativos son: ¿qué entendemos por educación a distancia?, ¿cuál es el modelo pedagógico de la UNLu? Por ello, con el aval del Consejo Directivo del Sistema de Educación a Distancia se configuraron

diferentes dispositivos de acompañamiento, para aunar criterios, estrategias y formas de trabajo, que se detallan a continuación.

### **1. Documento de trabajo. EaD y modelo pedagógico de la UNLu**

La UNLu por Resolución del Consejo Superior N° 159/19, aprobó la creación del Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED). Además, en su Anexo I, establece la fundamentación del SIED y el modelo pedagógico institucional, que implica *“un posicionamiento teórico acerca de cómo se concibe la enseñanza, qué entendemos por aprendizaje, qué y cómo se evalúa considerando una comunicación mediada de manera particular entre docentes y estudiantes”*.

Por tal motivo, el modelo pedagógico del SIED-UNLu considera como ejes centrales, posibilitadores de las acciones pedagógicas mediadas por tecnologías digitales:

- La adopción de una perspectiva de enseñanza y de aprendizaje sociocultural.
- La construcción colectiva del conocimiento.
- El establecimiento de interacciones comunicativas y educativas como objeto central del diseño y de la gestión del ambiente de aprendizaje.
- La adopción de la modalidad colaborativa de trabajo basada en la construcción de redes de interacción comunicacional y de producción de conocimientos.
- La garantía del pleno ejercicio de una ciudadanía digital y ciudadanía universitaria.

Por otro lado, los procesos de enseñanza y de aprendizaje en esta modalidad pueden implicar diferentes niveles o grados de virtualización de las propuestas curriculares:

- Grado 1: totalmente a distancia (100% de la propuesta).
- Grado 2: más del 50% pero sin llegar al 100% de la carga horaria total de la carrera se cursa en modalidad a distancia.

Por ello, se recupera y actualiza el documento modelo pedagógico de la UNLu y se invita a los docentes a diseñar sus propuestas a distancias con encuentros sincrónicos (Grado 2) planificados con el objetivo de la construcción del conocimiento de manera colaborativa, para el intercambio entre los participantes.

Es decir, una reconfiguración de la educación a distancia que incluye tanto lo asincrónico como lo sincrónico (en su justa medida), los materiales didácticos, las prácticas y estrategias de evaluación mediadas por tecnología digital (González, 2022).

### **2. Seminario Taller- Educación a Distancia en carreras de la UNLu. Manos a la obra**

Aprender en educación a distancia, implica que las diversas intencionalidades educativas se combinan en y con distintos lenguajes y tecnologías, en la búsqueda de procesos de construcción de conocimientos compartida y situada. Todo proceso de enseñanza comprende tres etapas que, en el caso de la modalidad a distancia son imprescindibles, y que denominamos preactiva, interactiva y postactiva (Martinelli, 2011). En particular, el Seminario-taller abordó la primera etapa.

En la etapa preactiva cada equipo docente prepara el escenario digital proponiendo, diseñando y previendo cada una de las tareas, lecturas, actividades y discusiones que considera imprescindibles se lleven a cabo para que se produzca el aprendizaje en un diálogo mediado. En este marco, el propósito final del taller es el diseño y configuración del aula virtual de la asignatura en la plataforma Moodle, a partir de dimensiones y criterios tecnopedagógicos que permitan encarar proyectos de intervención didáctica mediada por tecnologías, desde una perspectiva crítica y constructiva.

Por tal motivo, los contenidos del Seminario se organizaron en cinco unidades. La primera referida a qué es educación a distancia, conocer qué cambia y qué permanece en relación al rol de los docentes en los nuevos escenarios y configuraciones. Para continuar con el diseño de los escenarios digitales de aprendizaje, ejes y dimensiones a considerar: práctica, comunicativa, informativa y de tutoría y evaluación, tal como plantean Area Moreira y Adell (2009). En el tercer módulo, se aborda principalmente la dimensión informativa, los primeros documentos a elaborar, por ejemplo: el programa, el plan de trabajo y las hojas de ruta. En la cuarta guía didáctica, el eje es la tutoría y la evaluación, realizando una diferenciación entre la evaluación administrada y la enriquecida por las tecnologías digitales, además de analizar las potencialidades y debilidades del uso de la inteligencia artificial y de la gamificación. En la última unidad didáctica, se trabajan las diferentes tareas del docente como tutor, como la confección del plan de acción tutorial, el uso de los informes y reportes de la plataforma a modo de insumos para la toma de decisiones.

De manera transversal, en cada unidad didáctica se analizan, comparan y valoran las potencialidades de la plataforma Moodle, así como aplicaciones externas para la presentación de contenidos y actividades para luego seleccionar los más adecuados según las intencionalidades pedagógicas.

### **3. Mesa de ayuda y reuniones con los equipos docentes**

Acompañar es estar al lado, sin invadir. Respetar el equilibrio entre la intervención y el silencio, dejar que los docentes avancen en la implementación, pero estar atentos a los llamados, a los pedidos de ayuda.

Por ello, se armó un aula virtual Mesa de ayuda con tutoriales con los principales recursos y actividades de Moodle, para que los docentes frente a cualquier inquietud, puedan evacuar sus dudas, comprender el paso a paso de las diferentes configuraciones que permite Moodle.

Por otro lado, se organizaron reuniones con los coordinadores y docentes de las carreras, para abordar emergentes y/o consultas puntuales. En dichas instancias, se socializó un documento con el “Listado de acciones previas al inicio/implementación de las propuestas a distancia”, allí a modo de *check list*, se mencionan los diferentes momentos, con documentos técnicos y sus componentes, por ejemplo: diseño y planificación de la propuesta; configuración del aula virtual de coordinación y del escenario virtual de cada actividad académica, entre otros.

### **Conclusiones**

La gestión de EaD, requiere de un trabajo interdisciplinar, que a partir de un norte –en este caso el modelo pedagógico- diseñe diferentes estrategias de acompañamiento a los equipos a cargo de la implementación de las propuestas a distancia. Los dispositivos u hojas de ruta, deben estar a disposición, pero respetando las decisiones disciplinares y la impronta de carrera.

Todas las instancias del dispositivo de acompañamiento tecnopedagógico invitan a los docentes a reflexionar sobre el modelo pedagógico de educación a distancia y sus implicancias para planificar, diseñar y configurar los escenarios digitales para el proceso de enseñanza y aprendizaje, a partir de tres ejes:

- a. Recuperación, actualización y socialización del modelo pedagógico de la UNLu.
- b. Redefinición del rol docente como diseñador de experiencias de aprendizaje en escenarios digitales.
- c. La reconfiguración de la opción a distancia, con la incorporación de instancias sincrónicas, como espacios/territorios para el diálogo e intercambio, es decir para la construcción del aprendizaje con otros.

Nos quedan como desafíos, y ya estamos trabajando en ello, los dispositivos de evaluación de las propuestas (fase posactiva del modelo pedagógico) implementadas, así como diseñar dispositivos institucionales que acompañen el proceso de reflexión-acción de manera integral.

### **Bibliografía**

- Area-Moreira, M., & Adell, J. (2009). *E-Learning: enseñar y aprender en espacios virtuales*. Barcelona: Gedisa.
- Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria. (2020, 27 de agosto). Resolución Nº 240/2020-APN-CONEAU-ME. Recomienda a la Secretaría de Políticas Universitarias del

Ministerio de Educación la validación del SIED de la Universidad Nacional de Luján (UNLu).  
*Boletín Oficial de la República Argentina.*

Galvis, Á. (2002). Fomento del aprendizaje colaborativo a distancia. En F. Chacón (Ed.), *Metodologías de la Educación a Distancia* (capítulo 6, pp. 123-145). Madrid: Fodepal.

González, A. (2022). Horizontes para la reconfiguración de la enseñanza. *Boletín Aula Cavila*, <https://sied.ead.unlp.edu.ar/Escuela%20Internacional%20Cavila.html>. Recuperado de [Horizontes para la reconfiguración de la enseñanza](#).

Martinelli, S., & Perazzo, M. (2011). *Modelo de enseñanza con TIC de la UNIPE*. La Plata: UNIPE.

Ministerio de Educación. (2023, 14 de junio). Resolución Nº 2599-ME-2023. Aprobación del nuevo reglamento sobre la modalidad de educación a distancia. *Boletín Oficial de la República Argentina.*

\*\*\*\*\*

**Paola Dellepiane** es Profesora en matemática y Licenciada en Tecnología educativa con estudios de especialización en diseño didáctico instruccional para e-learning. Máster en TIC aplicadas a la educación. Miembro del equipo tecnopedagógico del CIIE - Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Buenos Aires y del SIED - Universidad Nacional de Luján. Especialista en la Enseñanza de la Matemática en el Departamento de Educación de la Facultad de Ciencias Sociales, UCA. Autora de cursos de capacitación docente. Participa, y ha participado, en proyectos educativos con inclusión de tecnología en instituciones públicas y privadas.

**Marina Ficcardi** es Profesora y Licenciada en Ciencias de la Educación. Especialista en Producción de contenidos y ambientes digitales educativos. Diplomada en Enseñanza digital e innovación educativa. Diplomada en Planeamiento, gestión y evaluación de proyectos y políticas educativas en contextos digitales. Miembro del equipo tecnopedagógico del SIED de la UNLu. Referente del área de Educación Digital, de la Dirección de Educación Superior, de la provincia de Mendoza. Coordinadora del Departamento de Educación a Distancia de la Facultad de Odontología de la UNCUYO. Autora de cursos de capacitación docente.