



# Experiencias



SECRETARÍA ACADÉMICA  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
de MAR DEL PLATA



**SIED**  
Sistema Institucional  
de Educación a distancia  
**UNMDP**

## ***Ingreso 2020 en Universidad Nacional de Río Negro Módulo virtual de Introducción a la vida universitaria***

**Luis Alberto Hünicken**

*Sistema Institucional de Educación a Distancia, Dirección de Educación a Distancia,  
Universidad Nacional de Río Negro, Argentina*  
[lhunicken@unrn.edu.ar](mailto:lhunicken@unrn.edu.ar)

### **Resumen**

La Universidad Nacional de Río Negro (UNRN) experimenta en el ingreso similares problemas que otras universidades: el abandono, durante el primer año de estudios, de aproximadamente el cincuenta por ciento (50%) de los estudiantes que ingresan. El fenómeno es multicausal y la UNRN implementa año a año, con distinto grado de éxito, acciones tendientes a reducir los índices de deserción temprana. Para el ingreso 2020 sumó un curso para ingresantes con una instancia presencial –contenidos disciplinares por carrera– y un módulo virtual con temas comunes a todas las carreras denominado *Introducción a la vida universitaria*. Cada estudiante hace el módulo virtual en forma autónoma, a su ritmo y luego de preinscribirse vía web con DNI, Apellido, Nombres y correo electrónico. El Sistema Institucional de Educación a Distancia de la UNRN tuvo la responsabilidad del diseño del aula utilizando conceptos de aprendizaje adaptativo. En este artículo se relata la experiencia.

### **Palabras clave**

Ingreso universitario, aprendizaje adaptativo, formación a distancia

## ***2020 entry in National University of Río Negro Virtual module of Introduction to university life***

### **Abstract**

The Universidad Nacional de Río Negro (UNRN) experiences similar problems at the admission process with other universities: the abandonment, during the first year of studies, of approximately fifty percent (50%) of the students who were admitted. The phenomenon has multiple causes and the UNRN implements every year with different degree of success actions aimed at reducing early dropout rates. By 2020 he added a course for freshmen with a face-to-face instance –disciplinary content by career– and a virtual module with themes common to all

careers called *Introduction to university life*. Each student makes the virtual module unattended, at their own pace and after pre-registering via web with ID, Last Name, First Name and email. The Institutional Distance Education System of the UNRN was responsible for the design of the classroom using adaptive learning concepts. In this article the experience is related.

### Key words

University entrance, adaptive learning, distance learning

**Fecha de Recepción:** 11/11/ 2019

**Fecha de Aceptación:** 16/ 12/ 2019

## ***Ingreso 2020 en Universidad Nacional de Río Negro Módulo virtual de Introducción a la vida universitaria***

### **Introducción**

La Universidad Nacional de Río Negro (UNRN) se organiza en Sedes Universitarias cuyas denominaciones son: Sede Atlántica<sup>1</sup>, Sede Andina<sup>2</sup>, Sede Alto Valle y Valle Medio<sup>3</sup>. La provincia de Río Negro ocupa una superficie de 203.013 kms<sup>2</sup>.



Fuente: material de difusión de la UNRN

Cada Sede de la Universidad está conformada por Escuelas –unidades académicas que agrupan y gestionan carreras de grado y posgrado–.

La UNRN experimenta los mismos inconvenientes que el resto de las universidades del país: una alta tasa de deserción de los ingresantes durante el año de ingreso. En el informe de autoevaluación institucional 2015 de la UNRN se muestran los valores de permanencia correspondientes a primer año:

<sup>1</sup> Localización Viedma

<sup>2</sup> Localizaciones Bariloche y El Bolsón

<sup>3</sup> Localizaciones: Cinco Saltos, Cipolletti, Allen, General Roca, Villa Regina y Choele Choel

Porcentajes de permanencia de ingresantes durante su primer año de estudios

2009	2010	2011	2012	2013	2014
62%	62%	48%	44%	45%	44%

Fuente: Informe de Autoevaluación Institucional 2015 UNRN

En cada cohorte, la UNRN adoptó diferentes soluciones creativas con el objeto de mejorar los valores de permanencia y, consecuentemente, disminuir los de deserción. En el referido informe se puede acceder al detalle de tales soluciones que se resumen en cursos de ingreso, centralización de la estrategia, descentralización en sedes y carreras, materias dentro del primer año opcionales u obligatorias, creación de áreas de ingreso y permanencia en las sedes, implementación de un programa de orientación vocacional, desarrollo del programa Nexos, etc.

Para el ingreso 2020 se ha resuelto la instrumentación de un curso para ingresantes con evaluación obligatoria, para apoyar a los aspirantes en su futura adaptación y desempeño en la universidad. El examen será diagnóstico para todas las carreras excepto aquellas que, por cuestiones de infraestructura<sup>4</sup>, no pueden absorber toda la demanda y operan con cupo.

El curso está compuesto por dos partes: una totalmente virtual en la que se tratan contenidos referidos a la vida universitaria dentro de la UNRN y a lectura, escritura y comprensión de textos universitarios; otra completamente presencial, que aborda temas disciplinares de la carrera o grupo de carreras en que se pueden aprovechar los mismos docentes, contenidos e infraestructura. En lo que sigue en este artículo se relata la experiencia de construcción y puesta en funcionamiento del componente virtual. El objetivo del artículo es mostrar cómo se implementó la solución.

### La estrategia

La tarea fue encomendada a la Secretaría de Docencia, Extensión y Vida Estudiantil. Se realizaron reuniones de planificación de la que participaron los responsables de Ingreso y Permanencia, Planes de Estudio y Docencia, Vida Estudiantil, Estudiantes y SIED. Las únicas premisas establecidas fueron que debía cubrir 40 horas, que la inscripción se abría el 16 de setiembre de 2019 y se cerraba el 31 de enero de 2020 y que como máximo debía finalizar el 29 de febrero de 2020.

<sup>4</sup> Por ejemplo: capacidad áulica, cantidad de camillas, cantidad de sillones odontológicos

Una de las primeras decisiones que se tomó fue la de tratar de que el módulo virtual se pudiera realizar con anterioridad a la parte presencial prevista para febrero. Si bien esto no estuvo establecido en la resolución que aprobó los lineamientos para el Ingreso 2020, en las aludidas reuniones se pensó que sería ideal adelantarlos de modo que: a) los estudiantes pudieran empezar antes su relación con la Universidad; b) no se superpusieran en el tiempo los componentes virtual y presencial y esto permitiera que los estudiantes tuvieran menos carga durante febrero; c) se aprovechara el módulo virtual para explicar en detalle, además de los contenidos propios del mismo, cuestiones tales como por ejemplo pasos para completar la inscripción y utilización del Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje; d) se pudiera hacer un mejor seguimiento de la marcha del curso y tomar acciones tempranas ante la falta de actividad en el curso por parte de determinados estudiantes o falta de finalización del trámite de inscripción; e) se pudieran instrumentar acciones desde las Sedes, las Direcciones de Carrera o desde el área de comunicación institucional desde el propio entorno o por otros canales de comunicación.

Otra decisión que se transformó en premisa para el armado del módulo virtual fue analizar la posibilidad de instrumentarlo de manera que no tuviera una estructura estática en el tiempo, es decir que su estructura no fuese la habitual en la universidad para asignaturas o cursos virtuales: fecha de inicio fija, clases semanales, actividades con fecha de vencimiento, foros, etc. Se buscó con esta decisión permitir que cada estudiante, a su ritmo, con sus tiempos y posibilidades, una vez preinscripto pudiera comenzar a realizar el módulo virtual y lo continuara según los avances que fuera registrando.

Una tercera decisión consistió en que debía implementarse el curso de manera tal que no requiriese de la participación de tutores y docentes para la atención de consultas, sino que el estudiante pudiera transitar el recorrido en forma autónoma, apoyado en los contenidos, en las explicaciones de cómo se debía navegar dentro del entorno y de cómo debía proceder ante dificultades, técnicas o administrativas o de contenidos. La cantidad de inscriptos en años anteriores llegó a aproximadamente 3.000 estudiantes, situación que se espera se reproduzca este año. Como el módulo es común a todas las carreras, será realizado por la gran mayoría –si no todos- en forma simultánea, a diferencia de la parte presencial en que estarán agrupados por sede y carrera.

La cuarta y última premisa consistió en que el trámite de preinscripción y habilitación dentro del entorno virtual de enseñanza y aprendizaje fuera lo más simple posible para que el estudiante pudiera iniciar el módulo virtual.

## El trabajo

Se realizó una reunión de equipo en la que se establecieron los grandes temas a incluir y los responsables de proporcionar los contenidos correspondientes. Así, cada una de las áreas

mencionadas se comprometió a preparar contenidos, pedir la preparación o definir la reutilización de materiales utilizados en otras oportunidades. La UNRN cuenta con una Dirección de Red de Medios que produce contenidos audiovisuales y entonces fue factible tomar piezas preparadas anteriormente y pedir alguna adecuación mínima para su uso en el nuevo módulo.

Desde el SIED se trabajó en armar en el campus bimodal – <https://campusbimodal.unrn.edu.ar> – el prototipo del aula e investigar las alternativas que se podían utilizar para cumplir con las premisas establecidas. La UNRN utiliza Moodle como entorno virtual de enseñanza y aprendizaje.

Una de las primeras acciones que se probaron y resultaron exitosas fue producir el alta y matriculación en el aula de los aspirantes en base a los datos ingresados en la preinscripción. Los estudiantes se preinscriben por internet indicando: carrera a la que se inscriben, DNI, Apellido y Nombres y dirección de correo electrónico. Se envía al aspirante un correo electrónico para que active su cuenta y una vez hecho esto –lo que confirma la validez de la dirección de email– la preinscripción queda firme. Con esos datos, a los que se dio acceso al personal involucrado del SIED, se generaron las altas y matriculaciones en un entorno de prueba en el campus bimodal. En el entorno de prueba no se enviaron los correos electrónicos previstos para informar a cada estudiante que ya estaba dado de alta y las credenciales de acceso al campus, acción que luego, en el momento de la puesta en producción, sí se efectuó.

De ese modo, se cumpliría con la premisa establecida relativa a que los estudiantes pudieran ingresar al curso cuando este estuviera listo y se los matriculara, es decir, separado en el tiempo respecto de la instancia presencial. También, se resolvería parcialmente la cuarta premisa que establecía que el proceso fuera lo más simple posible para el estudiante.

Desde el SIED se realizaron pruebas a fin de instrumentar otra definición adoptada, consistente en que el módulo no tuviera una estructura estática en el tiempo sino que cada estudiante pudiera hacerlo en los tiempos en que le fuera posible y a su ritmo, es decir, que se le habilitaran contenidos y actividades a medida que fuera avanzando. Para implementar esto, se utilizaron conceptos de aprendizaje adaptativo a partir de una investigación realizada por el SIED durante el corriente año. Para aplicar esta modalidad, se habilitó en Moodle el *rastreo del grado de finalización* en los *ajustes del curso* y luego se configuraron distintas combinaciones de *restricciones de acceso* y de *finalización de actividad*. En algunos casos, la finalización de la actividad previa que habilita el acceso a la siguiente es detectada automáticamente por Moodle (por ejemplo al realizar y aprobar un *cuestionario* o actualizar *datos de perfil* o cumplir una determinada *lección*) y en otros el propio estudiante debe indicar, por ejemplo, que ha visto un video. Se utilizó el formato de curso *rejilla*.

Para lograr el objetivo de que no fuera necesaria la participación de tutores o docentes para la atención de los estudiantes se implementaron varias acciones. La primera consistió en

crear un aula por localización, de modo que el personal de atención de estudiantes y vida estudiantil de cada localidad resolviera las consultas que le llegaran desde el aula correspondiente. Las consultas se dividieron en técnicas y de gestión o contenidos: las primeras fueron dirigidas al SIED y las segundas al área de estudiantes de la localidad. Cada área responsable de preparar los contenidos, preparó también la evaluación de los mismos a través de cuestionarios así como las preguntas frecuentes y sus respuestas. Finalmente, se prepararon tutoriales que mostraron cómo navegar el sitio y cómo habilitar los contenidos.

El prototipo se finalizó durante setiembre de 2019 con el objetivo de implementar la solución durante octubre 2019. En la última semana se matriculó con rol de *estudiante* en el aula definida como modelo a muchos empleados no docentes de las sedes y del rectorado de la universidad, entre los que incluso participaron el Rector y los Vicerrectores. También se matriculó a docentes.

Afortunadamente se recibieron muchos y variados aportes: algunos pudieron ser resueltos en forma inmediata, pero otros significaron modificar materiales producidos por lo que se demoró la puesta en producción hasta el 1 de noviembre de 2019.

Para la habilitación se utilizó un criterio prudente. El primer día se incluyeron los inscriptos entre los días 16 y 29 de setiembre (aproximadamente 530 estudiantes), el segundo día una cantidad similar y el tercer día, al verificar que no había habido inconvenientes, se completó la matriculación de todos los que habían realizado la inscripción.

Para el seguimiento del avance de cada estudiante, se matriculó al personal no docente de las sedes con el rol de *profesor sin permiso de edición* que les permite por ejemplo acceder a los *usuarios matriculados y/o participantes* y ver quiénes accedieron y quiénes no y en el caso de los primeros, cuándo fue su último acceso. También les permite verificar la actividad de cada estudiante a través de la herramienta *Informes – Finalización de la actividad* que le muestra en cada fila a un estudiante, en cada columna la actividad prevista y en la intersección de fila y columna una tilde si hizo la actividad y el casillero en blanco si no la hizo.

## Conclusión

Al momento el módulo está habilitado y los estudiantes ingresan a su ritmo y avanzan en el mismo. Hay más de 2.200 aspirantes matriculados de los cuales han ingresado más de 500. A nivel de incidentes en el SIED se han recibido 2: en un caso, un estudiante no sabía cómo avanzar en una lección, en el otro, si bien había ingresado al campus, no había sabido abrir el aula. Seguramente habrá mucho para mejorar en próximas ediciones. Tal vez se pueda incluso aplicar gamificación. Las conclusiones definitivas podremos tenerlas más adelante.

## Bibliografía

Sitio oficial del Gobierno de la Provincia de Río Negro.

<http://rionegro.gov.ar/?typeID=0&pagina=resena>

Proyecto de Desarrollo Institucional UNRN – 2019-2023

<https://www.unrn.edu.ar/images/section/descargas/17-587-plan-de-desarrollo-institucional-pdi-unrn-2019-2025.pdf>

Autoevaluación Institucional UNRN <https://www.unrn.edu.ar/images/section/descargas/30-214-autoevaluacion-institucional-2009-2015.pdf>

**&&&**

Luis Alberto Hünicken. [lhunicken@unrn.edu.ar](mailto:lhunicken@unrn.edu.ar) . Coordinador del SIED de la UNRN. Lic. en Análisis de Sistemas (UBA), Especialista en Gestión de Servicios Tecnológicos y de las Telecomunicaciones (UDES), Plan de tesis aprobado en Maestría en Tecnología informática aplicada en educación (UNLP), Especialización en docencia universitaria (UNRN – en curso). Docente en la UNRN, Participó del Comité Académico del 8° Seminario Internacional RUEDA 2019 y en el 48° JAIIO (Jornadas Argentinas de Informática) como parte del comité del Simposio de Informática en el Estado. Se ha desempeñado en áreas de Procesos y Sistemas en la industria financiera argentina y en la UNRN antes de ocupar la posición actual.