



# Experiencias



SECRETARÍA ACADÉMICA  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
de MAR DEL PLATA



**SIED**  
Sistema Institucional  
de Educación a distancia  
**UNMDP**

---

***La experiencia de la modalidad virtual en el Trayecto Formativo  
Aproximación a las Ciencias Económicas de la Facultad de Ciencias  
Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata***

**Tatiana Guajardo Gaitán**

*Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Nacional de Mar del Plata,  
Argentina*

[tatianaggaitan@gmail.com](mailto:tatianaggaitan@gmail.com)

**Patricia Mantek**

*Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Nacional de Mar del Plata,  
Argentina*

[patomantek@gmail.com](mailto:patomantek@gmail.com)

**María Celeste Morasso**

*Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Nacional de Mar del Plata,  
Argentina*

[celeste.morasso@gmail.com](mailto:celeste.morasso@gmail.com)

## **Resumen**

El presente trabajo tiene como objetivo presentar una reflexión sobre el rol del tutor en la experiencia de trabajo de la modalidad virtual del Trayecto Formativo *Aproximación a las Ciencias Económicas y Sociales*, por ser este el que abarca la totalidad de las carreras de pregrado y grado que ofrece la Facultad. Para ello, en una primera sección, se presentarán las principales características del Trayecto Formativo mencionado y, en un segundo momento, se presentarán reflexiones en torno de la labor del docente virtual (tutor), considerando algunos desafíos a destacar de esta propuesta pedagógica.

## **Palabras clave**

Tutor, Trayecto Formativo, Labor Docente

---

***The experience of the virtual modality in the Formative Path Approach  
to the Economic Sciences of the Faculty of Economic and Social Sciences  
of the National University of Mar del Plata***

**Abstract**

The objective of this paper is to present a reflection on the role of the tutor in the work experience of the virtual modality of the Approach to Economic and Social Sciences Training Path, since this is the one that covers all the undergraduate and undergraduate courses that offers the faculty. For this, in a first section, the main characteristics of the mentioned Formative Path will be presented and, in a second moment, reflections about the work of the virtual teacher (tutor) will be presented, considering some challenges to highlight in this pedagogical proposal.

**Keywords**

Tutor, Training Course, Teaching Work

**Fecha de Recepción:** 24/11/ 2019

**Fecha de Aceptación:** 16/ 03/ 2020

---

## La experiencia de la modalidad virtual en el Trayecto Formativo *Aproximación a las Ciencias Económicas* de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata

Con la reforma del Estatuto de la Universidad Nacional de Mar del Plata en el año 2013 se fijaron los lineamientos básicos para el ingreso, estableciéndose como uno de sus aspectos principales su carácter de irrestricto. Para entonces, considerando que recién dos años después el Senado de la Nación aprobó las modificaciones a la Ley de Educación Superior, donde se establece el acceso irrestricto a la universidad (Ley 27.204/15), su inclusión tuvo grandes repercusiones en nuestra comunidad universitaria.

La implementación de la primera experiencia, bajo esta condición, ha sido llevada adelante para los ingresantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales en el ciclo lectivo 2015, con la cursada presencial de los denominados Trayectos Formativos. La implementación de la modalidad virtual se inició un año después.

Bajo esta modalidad, y mediante la *plataforma Moodle* (campus virtual de la Facultad), los estudiantes acreditan el cumplimiento de dos trayectos formativos obligatorios según la carrera en la que se anotaron:

- *Aproximación a las Ciencias Económicas y Sociales (ACEyS)*: este trayecto es común a todas las carreras de grado y pregrado que se dictan en la Facultad: Contador Público (CP), Licenciatura en Administración (LA), Licenciatura en Economía (LE), Licenciatura en Turismo (LT), Profesorado Universitario en Economía (PUE), Tecnicatura Universitaria en Comercio Exterior (TUCE), Tecnicatura Universitaria en Comercialización (TCE), Tecnicatura Universitaria en Turismo (TUT) y Tecnicatura Universitaria en Periodismo Digital (TUPD);
- *Aproximación a la Matemática*: específicamente para las carreras de CP, LA, LE, TUCE, TCE;
- *Principios Turísticos y Recreativos (PTyR)*: específicamente para las carreras de LT y TUT;
- *Aproximación al Periodismo Digital*: específicamente para la carrera de TUPD.

Es importante considerar que cada trayecto tiene sus pautas de trabajo y requisitos de acreditación.

---

## El trayecto formativo Aproximación a las Ciencias Económicas y Sociales en la modalidad virtual

Acerca de esta experiencia vale realizar algunas aclaraciones iniciales. Por un lado, comentar que la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales cuenta con un área de Ingreso con un Coordinador General y un Coordinador por cada uno de los Trayectos Formativos. Además, existe la figura de docente desarrollador del aula virtual y tutores que son los que mantienen el contacto cotidiano con los aspirantes a ingresar. Por otro lado, la participación de los ingresantes en esta modalidad no siempre surge de su propia voluntad. Si bien en la Facultad el acceso al cursado de los Trayectos Formativos se encuentra garantizado, sólo se puede cursar de manera presencial en el turno mañana. Por lo tanto, aquellos que trabajan o no residen en la ciudad, o bien desean acreditar sus trayectos a través de la virtualidad, cuentan con esta alternativa. Es importante mencionar que en la medida en que aumentó, en los últimos años, la oferta académica de la Facultad, se generó un incremento en el número de aspirantes y, por lo tanto, de la demanda de cursada a través de la modalidad virtual.

El Trayecto Formativo Aproximación a las Ciencias Económicas y Sociales tiene una duración de 4 semanas y está diagramado de la siguiente manera:

En su formato actual, el cursado comienza con una charla inicial, que es presencial. Esto se debe a la demanda, planteada en cohortes anteriores, relacionada con la necesidad de contar con un encuentro *cara a cara* con los tutores, coordinadores y la desarrolladora de la plataforma. Este encuentro, además de promover un primer contacto con los tutores, es utilizado para sensibilizar a los estudiantes sobre el uso de la plataforma moodle.

Ya en la virtualidad, se establece un primer momento para el conocimiento del aula. Se proponen los lineamientos necesarios para poder comenzar con el uso de la plataforma y se brinda información acerca de los objetivos, el contenido, el cronograma de la cursada y los requisitos de acreditación.

Los tutores se presentan a su grupo a través de un video y los estudiantes lo hacen mediante un foro creado a tal fin. Asimismo, se proponen las primeras actividades que, por un lado, permiten dar cuenta de la lectura sobre los requisitos exigidos para cumplir con el Trayecto y, por el otro, sientan las bases para el trabajo en el aula. Por tal motivo, se proponen las siguientes actividades:

- Se *firma* un acuerdo pedagógico con el propósito de que puedan manifestar compromiso con la tarea que emprenderán a lo largo de la cursada;
- Se evalúa el conocimiento de estas pautas en una actividad inicial llamada “Lista de control”, que es independiente para cada Trayecto. Conocer estas pautas es imprescindible para comenzar a trabajar en las tareas específicas de ACEyS.

Quienes superan con la calificación necesaria las actividades anteriores, pueden iniciar el primer bloque de contenidos específicos que están relacionados a los temas afines al área de Economía. Para el desarrollo de las actividades propuestas cuentan con material bibliográfico de apoyo y con la posibilidad de compartir experiencias o dificultades acerca de los diversos temas y/o resolución de actividades que se disponen mediante un foro. Una vez finalizado el eje anterior, se atraviesa el bloque de Contabilidad que, como el anterior, cuenta con su bibliografía específica. Por último, los estudiantes se encuentran con el bloque de Administración.

Cada uno de estos bloques tiene una actividad integradora, que es obligatoria y tiene el requisito de obtener calificación “cumplió”. El otro requisito necesario para acreditar el trayecto es el de presentar el 75% de las actividades propuestas en el período establecido por el cronograma de la asignatura. Algunas de las actividades que se plantean son de tipo automáticas, con respuesta inmediata, y otras de desarrollo, alternándose las propuestas de trabajo a lo largo del transcurso del trayecto. Como retroalimentación se solicita a los estudiantes que realicen una encuesta final sobre la cursada. La información que sea recogida en ella será de gran ayuda para evaluar esta experiencia.

Por último, vale destacar esta modalidad virtual del Trayecto Formativo Aproximación a las Ciencias Económicas y Sociales se dicta en los meses de febrero y mayo. La fecha de mayo es una oportunidad adicional para aquellos ingresantes que tramitan tardíamente su inscripción a la Universidad, o para quienes no cumplen la acreditación del trayecto en el verano (en la modalidad presencial o en la virtual). De esta manera, los aspirantes pueden cursar la carrera en el mismo año de inscripción a la Universidad; ya que se permite en la Facultad iniciar las carreras durante el segundo cuatrimestre de cursada.

---

## Reflexiones en torno a la labor del docente virtual

La modalidad virtual permite incluir a un conjunto de aspirantes a las distintas carreras que ofrece la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Sobre todo a aquellos que por obligaciones laborales o por no residir en la ciudad no pueden realizar el Trayecto Formativo de manera presencial, ya que –como se ha mencionado anteriormente– esta modalidad se desarrolla exclusivamente en el horario de la mañana.

Esta política institucional, que da respuesta a una demanda latente entre los ingresantes, conlleva su contrapartida. En muchos casos los aleja de la vida o realidad universitaria en la que se van a ver envueltos los años subsiguientes. Y más aun considerando que en la Facultad no se dictan carreras bajo la opción pedagógica a distancia.

Esta modalidad requiere que los estudiantes desarrollen un cierto nivel de autonomía para resolver las actividades, debido a que cuentan exclusivamente con el apoyo en la lectura del material teórico en *formato pdf* y pueden realizar consultas sobre los contenidos *on line* en los foros creados a tal fin. No obstante, para poder generar esas consultas, es indispensable que se realice una lectura comprensiva de los textos. En este punto es válido destacar que, en la mayoría de los casos, esta propuesta es la primera aproximación a un entorno virtual por parte de los estudiantes. A ello, hay que sumarle el desafío académico de estudiar –en muchos casos por primera vez– conceptos ligados a las Ciencias Económicas.

Como docentes, trabajar exclusivamente desde la virtualidad nos obliga a repensarnos fuera del aula física, en una modalidad de trabajo asincrónica, por lo tanto el campus virtual resulta un espacio “sin horarios”. Aun dejando explícita la modalidad de trabajo en el video de presentación de los tutores, y evidenciando desde el primer día que las respuestas no pueden ser inmediatas –por la propia naturaleza de la estructura del aula virtual–, los estudiantes demandan atención constante y la inmediatez de la respuesta se pone en juego en la relación con el docente.

El rol del tutor no sólo se limita a la corrección y respuesta de consultas académicas, sino del seguimiento del conjunto de la comisión brindando de forma permanente información sobre las fechas previstas en el cronograma y recordatorios. En este punto, rescatamos las palabras de Anijovich (2010) sobre *estrategias de enseñanza*, teniendo en cuenta que en la labor del tutor virtual se deben tomar decisiones continuamente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de los estudiantes. Como también nos nutrimos del aporte de Perrenoud

(2007) considerando que la labor docente debe tener en cuenta un *sentido*. Por lo tanto, cuando prepara su enseñanza, el docente construye un escenario a través de la diagramación de actividades con las que ocupa el tiempo escolar.

Así, el tutor no sólo debe lograr desarrollar la autonomía de los participantes en el aula virtual, sino que debe evacuar las dudas sobre el contenido de los distintos ejes de trabajo y propender hacia una navegabilidad exitosa en el entorno. Por lo tanto, cada propuesta docente en el aula virtual resulta en un instrumento para crear situaciones y abordar los contenidos académicos que permiten a los estudiantes vivir experiencias necesarias para experimentar su propia transformación (Anijovich, 2010).

Las entregas virtuales resultan un desafío en sí mismas, ya que la presentación de los trabajos en distintos formatos (.doc, .rar, .pdf, .jpg) para las distintas actividades requiere del ejercicio de distintas aptitudes virtuales que la mayoría de los estudiantes no desarrollaron previamente a la experiencia de ACEyS.

Sobre este aspecto, consideramos oportuno reflexionar sobre la posibilidad de aplicación de una modalidad B-learning para este taller. La expresión en inglés *blended learning* (B-learning) hace referencia a la combinación de la capacitación presencial con el e-learning, es decir, la modalidad por la cual se desarrolla este curso. Es por lo tanto un sistema híbrido de aprendizaje en el que se mezclan dos modalidades de trabajo y posibilita combinar encuentros sincrónicos con encuentros asincrónicos. Es un método de enseñanza que integra tecnología y medios digitales con actividades tradicionales en aulas dirigidas por un docente/tutor, brindando a los estudiantes mayor flexibilidad y apertura de opciones para experiencias dinámicas de aprendizaje.

Sin desconocer que es una realidad del sistema universitario en su conjunto, uno de los inconvenientes principales que debemos enfrentar es el alto grado de deserción. De los estudiantes matriculados al Campus Virtual de Aproximación a las Ciencias Económicas y Sociales hay un porcentaje elevado que inician pero no terminan el trayecto mientras que existe una parte que nunca ingresa a la plataforma. Los motivos son diversos y en muchos casos no se llega a detectar cuáles son. Al tratarse de comisiones virtuales la ida y vuelta para obtener esta información es compleja, en cierto modo porque para acceder a la mensajería hay que ingresar a la plataforma Moodle.

---

## A modo de conclusión

Producto de estas reflexiones podemos reconocer que la modalidad virtual de los Trayectos Formativos implementados por la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP atiende a una política institucional que da respuesta a la demanda planteada por aquellos aspirantes con restricciones horarias o que provienen de otras localidades. Por su carácter e implicancias, no se concibe como un complemento a la presencialidad, sino más bien como una opción pedagógica que hace uso de avances tecnológicos para generar una interacción docente-estudiante. Para ello, se cuenta con una estructura administrativa y de gestión que es complementada con una infraestructura virtual a través del campus de la propia Facultad. Esto implica recursos abocados al acompañamiento virtual a los ingresantes.

Los docentes con funciones en los Trayectos Formativos virtuales y los ingresantes a las carreras que se ofrecen debemos afrontar una serie de desafíos que hacen de esta modalidad una experiencia de enseñanza y aprendizaje no a semejable con la presencialidad. La asincronía en la vinculación con los estudiantes hacen de la labor docente un continuo “sin horarios” de correcciones, planificaciones y seguimiento de foros y de la participación de los ingresantes un compromiso y predisposición a la participación que va de la mano de herramientas para la expresión escrita por sobre la oral que no siempre son adquiridas en la educación secundaria. Trabajar sobre ello y darle continuidad a esta política institucional constituyen las premisas fundamentales para sostener una Universidad comprometida en la calidad de la enseñanza pero pensada para todos aquellos que deseen transitarla.

## Bibliografía

Anijovich, R. y Mora, S. (2010): *Estrategias de Enseñanza, otra mirada del quehacer en el aula*, Buenos Aires, Aiqué grupo Editor.

Ley de Educación Superior 24521.

Perrenoud, P. (2007): *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Profesionalización y razón pedagógica*, México, Editorial Graó.

&&&

Tatiana Guajardo Gaitán. [tatianaggaitan@gmail.com](mailto:tatianaggaitan@gmail.com). Licenciada en Economía (UNMDP). Profesora en Docencia Superior (UTN). Ayudante graduada a cargo del programa de acompañamiento académico en introducción a la Economía (FCEyS-UNMDP). Anteriormente me desempeñé como ayudante graduada en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y en la Escuela Superior de Medicina (UNMDP) desarrollando estrategias pedagógicas que permitan la articulación entre espacios presenciales y virtuales de enseñanza en los cursos de ingreso y primer año de carreras de grado y pregrado. Actualmente estoy cursando la Especialización en Administración Financiera Gubernamental en la FCEyS-UNMDP.

Patricia Mantek. [patomantek@gmail.com](mailto:patomantek@gmail.com). Licenciada en Administración, graduada de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Ayudante graduada en las cátedras de Comportamiento Organizacional y Principios de Administración, así como también en los trayectos formativos Aproximación a las Ciencias Económicas y Sociales y Taller de Introducción a la Vida Universitaria, en la Facultad de Económicas y Sociales. Ayudante graduada en el trayecto formativo Taller de Introducción a la Vida Universitaria en la Escuela Superior de Medicina. Consejera Académica por el cuerpo de docentes en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Miembro del equipo de trabajo del Grupo de Extensión de Organizaciones de la Sociedad Civil.

María Celeste Morasso. [celeste.morasso@gmail.com](mailto:celeste.morasso@gmail.com). Licenciada en Administración. Docente Regular en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP, en el Seminario de Prácticas Comunitarias. Se desempeña como docente del Trayecto Formativo de Ingreso (modalidad virtual) de dicha Facultad de los cursos Aproximación a las Ciencias Económicas y Sociales y Taller Introductorio a la Vida Universitaria. Además, es docente en el Ciclo Inicial de la Escuela Superior de Medicina del taller Introducción a la Vida Universitaria. Actualmente es miembro del equipo de trabajo de la Secretaría de Extensión de la Facultad.