

Experiencias



La tutoría par en contextos de no presencialidad: algunas consideraciones¹

Hernán Bergamaschi

UAC - SIED UNMdP

hernanbergamaschi@mdp.edu.ar

Resumen

Este artículo explora la implementación de la tutoría entre pares en contextos de educación no presencial, destacando su relevancia durante la pandemia de COVID-19. La tutoría entre pares se presenta como una estrategia efectiva para apoyar a los estudiantes recién ingresados a la universidad, enfocándose en aspectos académicos, tecnológicos y emocionales. La utilización de Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC), como entornos virtuales de aprendizaje y aplicaciones de mensajería, facilita la comunicación y el acompañamiento. La tutoría no sólo implica compartir conocimientos académicos, sino también fomentar la interacción y la construcción de un vínculo significativo. El artículo subraya la importancia de la adaptación progresiva, el trabajo en equipo, y la creación de materiales didácticos variados para una experiencia educativa enriquecedora y democrática.

Palabras clave

Tutoría par; Educación a distancia; Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC); Educación Superior

¹ Este trabajo se basa en la experiencia del programa de tutores pares “Acortando Distancias”, sistematizada a través del libro *CO-NEXIONES. Estrategias de acompañamiento en el ingreso a la universidad*. EUDEM. Mar del Plata, 2023.

Peer Tutoring in Non-Presential Contexts: Some Considerations²

Abstract

This article explores the implementation of peer tutoring in non-face-to-face educational contexts, highlighting its relevance during the COVID-19 pandemic. Peer tutoring is presented as an effective strategy to support students newly admitted to university, focusing on academic, technological, and emotional aspects. The use of Learning and Knowledge Technologies (TAC), such as virtual learning environments and messaging applications, facilitates communication and support. Tutoring involves not only sharing academic knowledge but also fostering interaction and building a meaningful bond. The article underscores the importance of progressive adaptation, teamwork, and the creation of varied educational materials for a rich and democratic educational experience.

Keywords

Peer tutoring; Distance education; Learning and Knowledge Technologies (LKT); Higher Education

Fecha de Recepción: 07/11/2023

Fecha de Aceptación: 01/12/2023

² This work is based on the experience of the peer tutoring program "Bridging Distances," systematized through the book *CO-NEXIONES. Estrategias de acompañamiento en el ingreso a la universidad*. EUDEM. Mar del Plata, 2023.

La tutoría par en contextos de no presencialidad: algunas consideraciones

1. Una situación compleja y multideterminada

De la mano de los diversos avances tecnológicos que posibilitaron la innovación en los procesos tanto de enseñanza como de aprendizaje, la pandemia del COVID-19 impactó directamente en el desarrollo de las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC). Consecuentemente, también creció el desarrollo de propuestas formativas de Educación a Distancia (Garbarini, Martinelli y Weber, 2020). Por consiguiente, el contexto de no presencialidad posicionó a las TAC y a los Sistemas de Educación a Distancia como las alternativas más viables para el sostén del derecho a la Educación Superior (Maggio, 2020). Evidentemente, esta situación también catapultó el despliegue de estrategias de acompañamiento virtual a los estudiantes, y en especial a los ingresantes.

Esta circunstancia implicó que dichas estrategias no solo se implementaran en una dimensión meramente académica, sino también en el aspecto humano, referente al proceso de socialización que implicó el ingreso a una *universidad virtualizada*. Ante tal despliegue, la tutoría entre pares resultó una modalidad que, por sus características, ofreció un conjunto de fortalezas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que, a través de la colaboración entre estudiantes, permite promover el aprendizaje mediante la creación de un vínculo significativo (Ortiz et al., 2016).

Este enfoque valora la dimensión vincular como un elemento esencial para potenciar aspectos emocionales, sociales, contextuales y académicos del estudiante en su adaptación a la vida universitaria. Según Ehly (1986) y Mager y Zins (1989), la relación cercana que se forma al ser ambos estudiantes de la misma carrera, aunque de trayectorias diversas, establece un ambiente propicio para el aprendizaje y una comunicación efectiva en todos los aspectos. Esta relación potencia la empatía, ya que las bases del proceso de acompañamiento se asientan en códigos compartidos y comprendidos por todos. Villayandre y Pérez (2000) argumentan que la esencia de la tutoría entre pares radica en la colaboración mutua, con el objetivo principal de optimizar el proceso educativo.

Es por ello que, para los estudiantes, poder contar con un referente *par* -una persona cercana tanto en el ámbito etario como académico, que haya experimentado trayectorias similares y que pueda vincularse a través de códigos comunes- resulta un soporte clave en el proceso de adaptación a la vida universitaria. De esta manera, el *tutor par* se convierte en un intermediario entre el estudiante y la institución, aportando información y asesoramiento, pues la credibilidad institucional inicialmente pasará por él (Ehuletche y De Stefano, 2007).

Es entonces que, a partir de estos componentes, se ensayarán una serie de consideraciones fundamentales a la hora de pensar la organización, disposición y desarrollo de estrategias de acompañamiento basadas en la tutoría par en contextos no presenciales.

2. La tutoría par: el desafío de la interacción virtual

El rol del tutor par en la virtualidad implica un profundo acompañamiento en el proceso de aprendizaje, lo cual conlleva una serie de dificultades que implican el desarrollo de diversas estrategias para el abordaje de las tareas tutoriales.

Para empezar, se debe construir una presencia social en un entorno no presencial. Para ello, será fundamental la construcción de una logística de trabajo y, consecuentemente, el desarrollo de dispositivos de acompañamiento, muchas veces inéditos y otras veces readaptados para la situación. En este sentido, construir interacción es de suma importancia, ya que la frecuencia de su presencia marca diferencias; los procesos interaccionales enriquecen los entornos no presenciales, enfatizando el diálogo educativo (Barberá, 2004). En el caso de los tutores pares, resulta el componente central y de mayor significatividad para el acompañamiento a ingresantes.

En efecto, Barberá habla de la necesidad de apuntalar un conjunto de procesos y acciones para engendrar, alimentar y hacer progresar las prácticas virtuales (2004:15-25) y centra su atención en lo que ella denomina como los puntos neurálgicos de la relación virtual educativa, esto es: “la interacción electrónica que se establece entre los diferentes elementos instruccionales” (Barberá, 2004: 66). Por tanto, la interacción virtual no se considera únicamente desde su utilidad para potenciar el aprendizaje, sino como “ingrediente constitutivo de la naturaleza del contexto virtual que teje la vitalidad que se desarrolla en él” (Barberá, 2004: 87).

Otra premisa fundamental consiste en sostener socioemocionalmente a los ingresantes, por ejemplo, aportando soluciones a los tropiezos en el uso de la tecnología, dinamizando la interacción y evitando la deserción (Ehulete y De Stefano, 2007). Específicamente, esto implica implementar, desde la mediación pedagógica, diversas propuestas que el contexto de la no presencialidad demanda para la modalidad mediada por las TAC; debe considerarse el ajuste de estas propuestas a los contenidos curriculares estipulados para la cursada de cada carrera y al soporte tecnológico disponible para llevar adelante el proceso de acompañamiento a los ingresantes.

Finalmente, para optimizar el sostenimiento y acompañamiento de las trayectorias, deben establecerse dispositivos de coordinación y mecanismos de control del desarrollo de las tutorías y la frecuencia de las interacciones.

3. Cuestiones Prácticas de la Labor de Tutoría en Contextos No Presenciales³

Con el objetivo de compensar las restricciones y dificultades que conlleva la no presencialidad, es pertinente que las tutorías se estructuren en torno a una serie de objetivos fundamentales, considerando los aspectos académicos, tecnológicos y emocionales:

³ Algunas ideas y consideraciones que figuran a continuación fueron expuestas en: Bergamaschi, Hernán. (2023) *CO-NEXIONES. Estrategias de acompañamiento en el ingreso a la universidad*. EUDEM. Mar del Plata.

- Establecer acuerdos contextualizados en cada Unidad Académica.
- Interactuar mediante diversos canales de comunicación, ajustados a la situación y necesidades de los ingresantes.
- Trabajar a partir de los conocimientos previos y la experiencia tanto del tutor como del tutorando.
- Lograr el aprendizaje significativo.
- Incorporar el conflicto como parte de la dinámica para su adecuado abordaje.

A su vez, para desempeñar la labor de tutoría, los estudiantes avanzados debieron acreditar una serie de habilidades y capacidades para implementar diversas estrategias de acompañamiento (Ehuletche y De Stefano, 2007: 129).

La labor de tutoría va más allá de simplemente tener conocimiento sobre los contenidos; el tutor también actúa como un facilitador del proceso de aprendizaje. Esto implica diseñar experiencias que brinden al estudiante una base inicial para iniciar la interacción. El tutor debe contar con habilidades técnicas esenciales, no solo para participar en el sistema, sino también para solucionar los obstáculos que el estudiante pueda encontrar al interactuar en él. Es necesario impulsar la comunicación y el flujo de información mediante diversos canales, como el campus virtual, redes sociales y aplicaciones de mensajería, entre otros. El tutor debe proveer a los estudiantes con una variedad de recursos, desde materiales en distintos formatos hasta enlaces a sitios web, para que puedan atender las solicitudes que se les hagan, activando así procesos cognitivos adecuados para el aprendizaje. Además, debe recopilar datos sobre el proceso y la calidad de la construcción del conocimiento que se esté llevando a cabo. Es importante que idee y desarrolle diferentes maneras de presentar la misma información y que utilice de manera estratégica varios dispositivos, según las necesidades de los estudiantes. También debe estar listo para enfrentar interrupciones en el aprendizaje de los nuevos estudiantes y diferencias entre ellos que pueden ser más evidentes que en la modalidad presencial.

4. El Rol de las TAC en los Equipos de Tutores

Para llevar a cabo el acompañamiento, es esencial activar diversas estrategias apoyadas en las TAC. Las herramientas que sobresalen en su uso incluyen aplicaciones de mensajería, videollamadas y la implementación de plataformas virtuales de aprendizaje; estas herramientas se emplean para agilizar la comunicación, tanto a nivel interno entre los miembros del equipo de tutores, como a nivel externo con los tutorandos. El propósito es establecer, de forma sincrónica y asincrónica, la estructuración, planificación y agendas de trabajo.

En cuanto al trabajo interno, estos dispositivos desempeñan funciones tales como:

- Conformar y fortalecer los lazos de vinculación entre los integrantes de los equipos de tutores pares.
- Propiciar espacios de preparación para la tarea de los tutores pares.

- Construir la tarea del grupo, incorporando lineamientos de trabajo provenientes de la articulación con otras áreas de las instituciones educativas.
- Monitorear la tarea, identificando obstáculos y emergentes.
- Producir material de apoyo.
- Diseñar contenidos para generar contención y lazos académicos y humanos (Bergamaschi, 2023).

En cuanto al trabajo con los tutorandos, es importante que las acciones estén orientadas hacia:

- Mantener el contacto con los ingresantes.
- Conocer las inquietudes de los ingresantes.
- Orientar las respuestas de los ingresantes.
- Acompañar a los ingresantes en sus primeros pasos en la vida universitaria.
- Organizar la creación de un sitio de recursos accesible en todo momento.
- Asesorar en dudas de índole administrativa y/o de organización en los planes de estudio.
- Crear recursos que asesoren a los estudiantes en cuanto a necesidades educativas en periodos breves de tiempo (Bergamaschi, 2023).

Para alcanzar estos objetivos, es esencial llevar a cabo sesiones de trabajo sincrónico semanal. Esto facilita la integración efectiva de todos los aspectos emergentes de cada situación, incluyendo tanto las situaciones identificadas por los tutores como los aspectos de gestión y coordinación con otras áreas. Así, las reuniones sincrónicas y la interacción grupal mediante aplicaciones de mensajería se constituyen como un mecanismo eficaz para fortalecer el trabajo en equipo, realzar las facetas del trabajo al ser examinadas y contribuidas por el grupo, y enfrentar desafíos de forma colectiva.

5. Las TAC en la Implementación de las Estrategias de Acompañamiento

Los entornos virtuales de aprendizaje desempeñan un papel crucial como plataformas que facilitan el acceso a información esencial sobre la realización de trámites académicos, enlaces de interés y herramientas de estudio. Estos entornos se convierten en un recurso indispensable para los estudiantes, proporcionando un espacio organizado y accesible para acceder a recursos educativos. Además, la utilización de salas de videoconferencias emerge como un espacio valioso para llevar a cabo reuniones y encuentros sincrónicos con estudiantes que necesitan atención personalizada y directa (Bergamaschi, 2023). Estas herramientas no solo permiten la coordinación de grupos de estudio, sino que también habilitan la creación de foros de discusión y consultas, fomentando la interacción y el intercambio de ideas entre los participantes. Este enfoque facilita un ambiente de aprendizaje colaborativo y dinámico.

El seguimiento y monitoreo de los estudiantes es otro aspecto central en el proceso de acompañamiento. La recolección de datos y la retroalimentación puede llevarse a cabo mediante herramientas colaborativas que permiten la creación de encuestas y sondeos, mientras que el correo electrónico se destaca como un medio frecuentemente utilizado por los estudiantes para realizar consultas personales y comunicarse con tutores y docentes.

En algunos casos, también se utiliza para establecer contacto con otras dependencias de la institución educativa.

Se recomienda, además, aprovechar la mensajería interna del aula virtual, grupos de WhatsApp y redes sociales para mantener una comunicación fluida y constante. Estos canales permiten una interacción más informal y cercana, facilitando el proceso de adaptación de los estudiantes.

En la misma línea, la creación y disponibilidad de una variedad de materiales didácticos se considera de gran valor. Esto incluye tutorías en vivo, videos explicativos, infografías, materiales de diseño gráfico, tutoriales, compilaciones de recursos, manuales de preguntas frecuentes y otros recursos de apoyo orientados a la alfabetización digital. La diversidad de estos materiales asegura que los estudiantes tengan acceso a información presentada de manera que se ajuste a sus estilos de aprendizaje y necesidades particulares (Bergamaschi, 2023).

6. Conclusiones Preliminares

Hasta este punto, se ha presentado un panorama general de la implementación de la tutoría entre pares en contextos no presenciales. Aunque esta labor pueda adoptar diferentes formas, existen fortalezas y continuidades que resultan valiosas destacar y que se convierten en el andamiaje para la construcción, desarrollo e innovación de dispositivos de acompañamiento a los ingresantes. Se destacan aspectos como el despliegue e implementación de formatos y dispositivos comunicacionales, los cuales juegan un rol fundamental en la construcción del vínculo entre tutor y tutorando, colaborando para sostener una retroalimentación fluida. Otro aspecto a resaltar es que el acompañamiento debe considerar el traspaso progresivo del control de las responsabilidades del tutor hacia el tutorando. Este proceso permite al ingresante desarrollar autonomía y construir sistemas de significado compartidos cada vez más explícitos, estructurados y complejos en su introducción a la vida universitaria (Ehuletche & De Stefano, 2007).

Para fortalecer la labor de tutoría, resultan fundamentales el trabajo en equipo e interdisciplinario, la creación de un repertorio variado y constante de actividades para atraer y mantener el vínculo con los ingresantes, así como el dinamismo de los equipos de tutores, la capacidad organizativa y la buena predisposición ante la incertidumbre. También es crucial la distribución equitativa de las tareas y el contacto fluido entre los miembros de los equipos de tutores (Bergamaschi, 2023).

Para los estudiantes, tener a un colega como referente -una persona cercana tanto en el ámbito virtual como académico, que haya atravesado experiencias similares y que pueda conectarse mediante códigos comunes- se convierte en un apoyo fundamental en su proceso de adaptación a la vida universitaria. Así, el *tutor par* actúa como intermediario entre el estudiante y la institución, brindando información y orientación, ya que la confianza inicial en la institución se establecerá a través de él. De esta manera, se contribuye a la construcción de un espacio de contención y convivencia con otros pares fuera de los circuitos tradicionales. Todo esto favorece la generación de una sinergia que, sin dudas,

promueve la cristalización y propagación de prácticas democráticas en la educación superior.

Bibliografía

- Barberá, E. (2004) *La educación en la red. Actividades virtuales de enseñanza y aprendizaje*. Edit.Paidós. España.
- Bergamaschi, H. (2023) *CO-NEXIONES. Estrategias de acompañamiento en el ingreso a la universidad*. EUDEM. Mar del Plata.
<https://eudem.mdp.edu.ar/admin/img/ebook/conexiones.pdf>
- Ehly, S. (1986). *Peer Tutoring: A guide for school psychologist*. National Association of Psychologist: Washington.
- Ehuleche, A. M., y De Stefano, A. A. (2007). *Interacción y tutorías en dos propuestas pedagógicas desde el modelo socioconstructivista*. En II Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología.
- Garbarini, L., Martinelli, S. y Weber, V. (2020). *Educación a distancia y universidades: la opción pedagógica posible*. (<https://bit.ly/32bWEbo>)
- Mager, C. y Zins, J. (1990). *Intervención psicológica en los centros educativos*. Madrid: Narcea
- Maggio, M. (2020). *Las prácticas de la enseñanza universitarias en la pandemia: de la conmoción a la mutación*. Campus Virtuales, 9 (2), 113-122.
(www.revistacampusvirtuales.es)
- Ortiz, D., Barrios Madrid, P., y Serrano, M. (2016). *¿Es la tutoría par una estrategia para evitar la deserción?: La perspectiva del tutor*. Congresos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1389>
- Villayandre, A. y Pérez. L, (2000). *Tutoría de iguales*. Congreso de Orientación Universitaria.Barcelona, p. 233-241.

Hernán Nazareno Bergamaschi. Prof. en Historia (UNMDP) y Especialista en enseñanza de las Cs. Sociales (INFD). Docente de los profesorados de los niveles Especial, Inicial y Primario (ISFD 19, Almafuerde, ISFD 84, CADS). Docente de la UAC - SIED UNMdP. Coordinador general del programa de tutores pares “Acortando Distancias” (UNMDP). Responsable de gestión académica y editorial en el proyecto educativo “Ciencias Sociales en el Aula”.